

Federal Services Employment

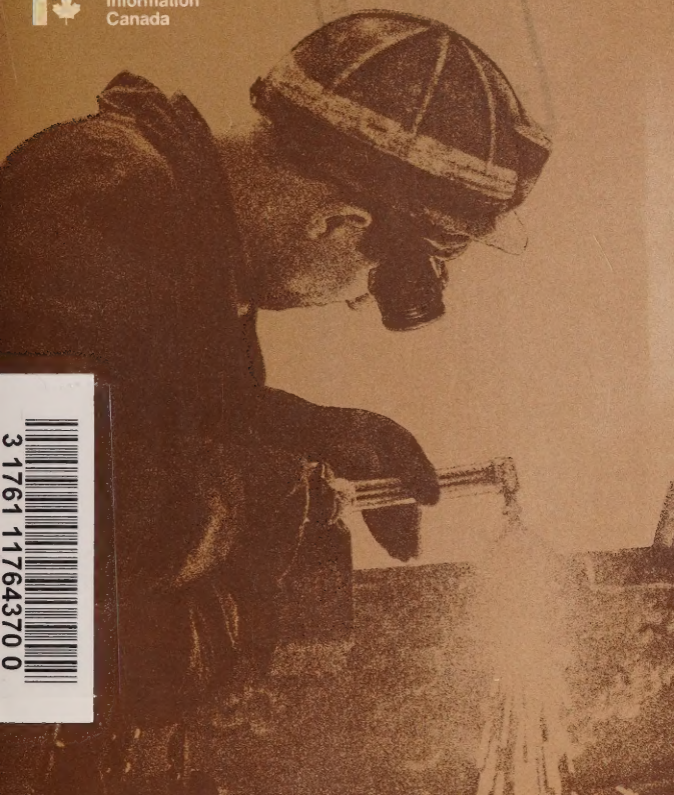
One in a series of guides to Federal services for citizens



Information
Canada

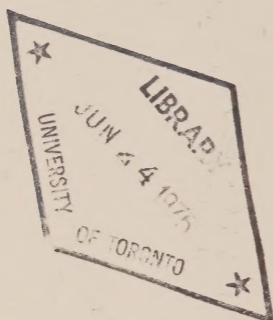
CA1 IF20

75 E 56



3 1761 117643700





Canada. Information Canada

**Federal
Services
Employment**

CAI IF20

75E56

Crown Copyright
Information Canada

Ottawa 1975. 100M.

Catalogue No.: IC24-3/9-1975

Printed by R.B.W. Ltd. Contract No. 80001-4-2388

Introduction

About 150 different departments, agencies, commissions, boards, councils, Crown corporations, and other organizations make up the Federal Government of Canada. Together, their programs and services concern all Canadians either directly or indirectly.

This brochure is one of a series published by Information Canada to let you know about those programs and services of which you may not be aware, but which nevertheless could be of particular benefit to you. Just as the federal government exists to provide services to Canadians, Information Canada exists to tell you about them.

While nearly all of the programs described are offered by the federal government, certain services administered by the provinces have been included. In each case the source of information is given.

And while the majority of these same programs are aimed at the individual, a few are aimed at small groups. (A separate publication, *A Directory of Federal funding sources available to Citizens' Organizations*, lists all available federal grants to groups and associations.)

For information on any federal program, service or publication, contact one of the Information Canada centres listed in the "Sources of Information" section.

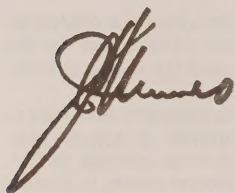
Edited from existing material, each brochure in the series deals with a different category of services, such as youth, immigration, citizenship, health and social services and senior citizens. To find specific information on the service in which you are interested, simply consult the table of contents at the beginning of the brochure. In other words, if you are faced with a given problem, the series is a practical guide to federal assistance or information.

It is not a duplication of material available through other government information sources, but is a new compilation of

programs and services under headings that correspond to needs or activities, rather than department or government organization. For example, the brochure entitled *Federal Services Youth* describes services offered by the Department of Finance, the Secretary of State, the National Research Council and the Department of Manpower and Immigration.

Subsequent editions of this series will detail possible changes and additions to existing programs and services.

The facts and figures in this brochure, all verified by the organizations concerned, apply as at October 1, 1974*. However, by contacting the sources indicated you will be advised of current regulations that may apply at the time of your enquiry.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'J. Munro', with a large, sweeping flourish extending from the bottom left.

John Munro
Minister of Labour
Minister responsible for Information Canada

*To ensure that the information presented in this brochure is as accurate and current as possible, a number of last-minute changes were made to reflect new legislation, etc.

Table of Contents

Employment 1

Manpower 1

Canada Manpower Centres 1

Manpower Delivery System 1

Canada Manpower Training Program 2

Canada Manpower Industrial Training Program 3

Canada Manpower Mobility Program 3

Services to Canadians Graduating Abroad 4

Local Initiatives Program and Opportunities for Youth 4

Agricultural Manpower Assistance Program 4

Canada Manpower Consultative Service 5

Local Employment Assistance Program 5

Outreach 5

List of Canada Manpower Centres 5

Regional Offices of the Department of Manpower
and Immigration 8

Public Service Commission 9

Recruitment 9

How to apply 9

Regional offices of the Federal Public Service Commission 10

Working Conditions 11

Right of association 11

Discrimination 11

Female labor force 11

Information on labour in Canada 12

Financial assistance for workers in the textile and automobile in-
dustries who have lost their jobs 12

Workmen's compensation 13

Unemployment Insurance 14

Some definitions 14

What is unemployment insurance? 14

What employees can participate in the
Unemployment Insurance Plan? 15

Who participates and how? 15

Separation and filing a claim 15

Qualifications for benefit 15

Continued entitlement to benefit 16

Strikes and lock-out 16

Waiting period 16

Disqualification 16

Categories of claimants 16

Rights of major attachment claimants 17

Initial benefit period 17

Interruption of earnings caused by shortage of work 17

Interruption of earnings caused by illness or injury 17

Interruption of earnings caused by pregnancy 17

Restablished initial benefit period 18

Extended benefit 18

Rights of minor attachment claimants 19

Initial benefit 19

Retirement 20

Income tax 20

Rate of benefit 20

Annual readjustment of premium rates, maximum insurable
weekly earnings and maximum benefit 21

Unemployment Insurance Commission Regional offices 21

Sources of Information 24

List of Information Canada Centres 24

Information Services in the Federal Government 25

Employment

Manpower

The Department of Manpower and Immigration administers a wide range of programs and services designed to improve the quality of the Canadian labour force. Such programs and services include:

- Canada Manpower Centres;
- Canada Manpower Training Program;
- Canada Manpower Industrial Training Program;
- Canada Manpower Mobility Program;
- Services to Canadians Graduating Abroad;
- Local Initiatives Program and Opportunities for Youth;
- Agricultural Manpower Assistance Program;
- Canada Manpower Consultative Service;
- Local Employment Assistance Program;
- Outreach Programs.

Canada Manpower Centres

The department operates more than 400 Canada Manpower Centres whose activities are co-ordinated by five regional offices in Halifax, Montreal, Toronto, Winnipeg and Vancouver. Supported by departmental programs, counsellors provide employment services for both employees and employers.

Employers are assisted in their manpower planning, in finding the right person for a particular position, and have the benefit of hiring trained or re-trained workers through the Canada Manpower Training Program. On the other hand, employees are given assistance in finding the right kind of job and the benefit of a wide range of programs to help them bring their skills up-to-date or in-line with those necessary for a particular career.

Manpower Delivery System

The department has started to implement a new Manpower Delivery System which will apply its various services and programs

in a more effective and comprehensive manner. The concept is to provide three levels of service tailored to the individual client's needs.

The first level is assistance to the job-ready. In 1973, a new way of matching jobs and workers was introduced. Known as the Job Information Centre, or Job Bank, it provides a rapid service for those who are job-ready thus leaving more counsellors free to help those with special needs. The Job Information Centre is a modernized system for receiving, distributing, and controlling job orders. Daily updated job vacancy lists are displayed in "job banks," which clients may study and after selecting a job, and discuss with a Canada Manpower counsellor. If the counsellor is satisfied that the worker is suitable, an interview is arranged with the employer.

After counselling and discussion of job opportunities, a worker may be placed in a job; referred to training courses paid for by the department; referred to on-the-job training or training-in-industry for which the firms involved share the cost; or be assisted to move to employment in another part of the country.

Levels two and three refer to counselling and placement services, rather than a specific physical unit in a CMC. Level two is directed to those people who, while basically job ready, require additional counselling and help. This could involve training or retraining through CMTP. The third level consists of concentrated in-depth counselling and the application of programs and services designed to help those clients most in need.

At CMCs, employers can get up-to-date information on the labour market and advice about the department's training programs and the availability of workers. Staff needs may also be met by recruiting qualified personnel in other areas of Canada through the Canada Manpower Mobility Program, or from other countries through immigration when there are no skilled Canadians available.

Canada Manpower Training Program

Through the Canada Manpower Training Program, which is directed to both the unemployed and underemployed, both Canadian citizens and immigrants can increase their chances of getting a job and improving their earning capacity.

The CMTP helps adult members of the labour force to upgrade their skills and qualifications or acquire new skills through occupational training for the purpose of increasing their employability and earnings. However, training must be in a demand oc-

cupation and be suited to the aptitudes and interest of the worker.

A variety of full- and part-time training courses are available. These include:

Educational upgrading
Skill development
Language training
Training-in-industry
Training-on-the-job
Apprenticeship training

A candidate admitted to a full-time training course receives an allowance of from \$60 to \$130 a week. This figure is determined by the number of dependants, the cost of living in the area, and whether or not it is necessary for the trainee to leave home to take training.

Canada Manpower Industrial Training Program

Under this program, the employer undertakes to provide specific training for his employees and Canada undertakes to reimburse a portion of direct training costs or wage costs.

The trainees must be employees of the employer providing the training: either newly employed from among the unemployed, underemployed or disadvantaged; or present employees who are either threatened by lay-off due to technological or other change, or need the training to fill shortages of needed skills within the industry or business.

Canada Manpower Mobility Program

This program helps workers who are unemployed or about to be unemployed to travel to other parts of the country to find employment. There are five types of grants available:

- (a) Exploratory grants enable workers to look for work in another locality.
- (b) Trainee travel grants are for people who must travel in order to take courses provided under the Canada Manpower Training Program.
- (c) Special travel grants are available to assist a person who must have expert counselling, interviews or testing not available in the local area, to discover the type of work most suitable.
- (d) Relocation grants are for workers who find continuing full-

time employment in another locality. The grants cover moving expenses. Candidates for this grant may also receive:

- (1) Re-establishment allowances for themselves and their dependants;
 - (2) additional financial assistance to buy another house in the new location;
 - (3) an allowance to cover the cost of a medical examination if this is a condition of the new job.
- (e) Commuting allowances are available for trainees who travel more than 15 miles from their home to place of learning.

For information on the conditions of eligibility for the Canada Manpower Mobility Program and for the various grants and allowances to which those accepted are entitled, workers should contact their nearest Canada Manpower Centre.

Services to Canadians Graduating Abroad

This program has a dual purpose: to ensure that Canadian students graduating abroad will have an opportunity to be considered for employment in Canada, and to bring to the attention of Canadian employers the special skills Canadian graduates have acquired while studying abroad. In this manner, Canada Manpower Centres help establish direct communication between employers and Canadians studying abroad.

Local Initiatives Program and Opportunities for Youth

The Local Initiatives Program (LIP) and Opportunities for Youth (OFY) are special programs brought into operation when seasonal unemployment reaches a very high level. LIP invites Canadians to initiate and implement job-creating projects which will benefit the community. Similarly, OFY enables students to initiate summer projects of benefit to the community and themselves. In both LIP and OFY, federal funds are available to pay salaries of project workers and some overhead expenses.

Participation in the programs is open to everyone, regardless of skills, education and background.

For more information on LIP and OFY, and eligibility criteria, contact a Canada Manpower Centre near you.

Agricultural Manpower Assistance program

Under this program Canadian Farm labour Pools have been established by the department to meet manpower needs of a

seasonal, relief or permanent nature. Many workers are students or others who work on a seasonal basis.

For additional information on this program, contact your nearest Canada Manpower Centre.

Canada Manpower Consultative Service (CMCS)

This program encourages management and labour to work together to bring about manpower adjustments needed because of economic and technical change within an industry, plant or other enterprise. It can provide technical, consultative and financial aid to assist in development of solutions to manpower adjustment problems as they arise. CMCs officers are located in each of the Department's five regions.

Local Employment Assistance Program

The purpose of the Local Employment Assistance Program (LEAP) is to create worthwhile employment for people who have been unemployed or receiving public assistance and who are not likely to become employed through normal labour market activity during the period of a project (maximum duration of 36 months). The program involves the funding and technical support of job creation projects, with an emphasis on establishing a work environment conducive to the clients' eventual return to regular employment.

Outreach

The objective of Outreach is to explore innovative techniques in the delivery of manpower programs and services to those whose needs are not being met at the present time, either because they live in isolated areas or do not take advantage of the services available to them in their locality.

Projects have involved Native Canadians, inmates and ex-inmates, mentally and physically handicapped, older workers, welfare recipients, and women re-entering the labour force.

List of Canada Manpower Centres

This list gives the main centres and their branches. It does not include the mobile, temporary and seasonal centres. (B): branch.

Newfoundland

Corner Brook, Gander (B), Grand Falls, Happy Valley (Lab.), Harbour Grace (B), Marystown (B), St. John's, Newfoundland Col-

lege of Trade and Technology at St. John's (B), Newfoundland College of Fisheries at St. John's (B), Stephenville, Wabush Lake (Lab.) (B).

Prince Edward Island

Charlottetown, O'Leary, Summerside.

Nova Scotia

Amherst, Antigonish (B), Bedford (B), Bridgewater, Dartmouth, Digby (B), Glace Bay, Halifax (Barrington), Halifax (Cornwallis), Nova Scotia Institute of Technology at Halifax (B), Inverness (B), Kentville, Liverpool, Lunenburg (B), Middleton (B), Mulgrave (B), New Waterford (B), North Sydney, Pictou (B), Port Hawkesbury, Shelburne (B), New Glasgow, Shubenacadie, Springhill (B), Spryfield (B), Sydney, Sydney Mines (B), Truro, Westphal (B), Windsor (B), Yarmouth.

New Brunswick

Bathurst, Campbellton, Caraquet (B), Chatham (B), Dalhousie (B), Dawson Creek, Duncan, Edmundston, Florenceville, Fredericton, Grand Falls (B), Middleton (B), Minto (B), Moncton, New Brunswick Institute of Technology at Moncton (B), Newcastle, Richibucto (B), Sackville (B), Saint John, Saint John Institute of Technology at Saint John (B), St. Stephen, Shediac (B), Sussex (B), Woodstock.

Québec

Acton Vale (B), Alma, Amos (B), Arvida (B), Asbestos, Baie-Comeau, Beauharnois, Beloeil (B), Berthierville (B), Buckingham, Cap-aux-Meules, Causapscal, Chambly (B), Chandler, Chateauguay (B), Chibougamau, Chicoutimi, Coaticook (B), Cowansville, Dolbeau, Dorion, Drummondville, East Angus (B), Farnham, Forestville, Gaspé, Granby, Grand'Mère, Hull, Huntingdon (B), Isles-de-la-Madeleine, Joliette, Jonquière, Lachine (B), Lachute, Lac-Mégantic, La Malbaie, La Sarre (B), L'Assomption, La Tuque, Laval, Lévis, Louiseville, Longueuil (B), Magog, Maniwaki, Matane, Mont-Laurier, Montmagny, Montmorency, Montreal (2085 Union Ave.; 800 Place Victoria; 4205 St. Denis St.; Alexis Nihon Plaza (placement of immigrants); 9310 St. Laurent Blvd.; 3730 Metropolitan Blvd. East; 4018 St. Catherine St. West; 3450 Ontario St. East; 1500 Atwater St.) New Richmond, Nicolet (B), Plessisville, Pointe Claire (B), Port-Alfred, Port-Cartier (B), Quebec City West,

Quebec City East, Richmond (B), Rimouski, Rivière-du-Loup, Roberval, Rouyn, Ste-Agathe-des-Monts (B), Ste-Anne-des-Monts, St-Eustache, Ste-Foy (B), St-Hyacinthe, St-Jean, St-Jérôme, Ste-Thérèse, Senneterre, Sept-Îles, Shawinigan, Sherbrooke, Sorel, Thetford Mines, Trois-Rivières, Val d'Or, Valleyfield, Victoriaville, Ville Laval, Ville-Marie (B), Ville St-Georges.

Ontario

Ajax (B), Arnprior, Barrie, Belleville, Bracebridge, Brampton, Brantford, Brockville, Burlington (B), Cambridge, Carleton Place, Chatham, Cobourg, Cochrane (B), Collingwood, Cooksville (B), Cornwall, Dunnville (B), Elliot Lake, Fort Erie, Fort Frances, Galt, Gananoque, Goderich, Guelph, Hamilton, Hawkesbury, Hearst (B), Ingersoll (B), Kapuskasing, Kenora, Kingston, Kirkland Lake, Kitchener, Leamington, Lindsay, Listowel, London, Midland, Milton (B), Mississauga (B), Moosonee, Napanee, New Liskeard, Newmarket, New Sudbury, Niagara Falls, North Bay, Oakville, Orillia, Oshawa, Ottawa, Owen Sound, Parry Sound, Pembroke, Perth, Peterborough, Picton, Port Colborne, Port Hope (B), Prescott, Renfrew, St. Catharines, St. Thomas, Saltfleet, Sarnia, Sault Ste-Marie, Scarborough, Simcoe, Smiths Falls, Stratford, Sturgeon Falls, Sudbury, Thunder Bay, Tilbury (B), Tillsonburg, Timmins, Toronto (55 St. Clair Ave. East; 200 Dundas St. East; 361 King St. East; Toronto-Dominion Centre; 2968 Dundas St. West), Toronto-Etobicoke (Long Branch) (B), Toronto-North York (Willowdale) (B), Toronto-Scarborough (B), Toronto-York (Weston) (B), Trenton, Walkerton, Wallaceburg, Welland, Windsor, Woodstock.

Manitoba

Brandon, Dauphin, Flin Flon, Gillam, Morden, Portage-La-Prairie, St. Boniface, Selkirk, Steinbach, The Pas, Thompson (B), Winnipeg, Winnipeg North, Winnipeg West.

Saskatchewan

Estevan, Lloydminster, Melfort (B), Moose Jaw, North Battleford, Prince Albert, Regina, Saskatoon, Swift Current, Weyburn, Yorktown.

Alberta

Blairmore (B), Baltimore (B), Calgary, Camrose (B), Drumheller, Edmonton, Edson, Fort McMurray, Grande Prairie, High Prairie, Lethbridge, Medicine Hat, Peace River, Red Deer, St. Paul, Stettler, Wetaskiwin (B).

British Columbia

Abbotsford, Ashcroft (B), Burnaby, Campbell River, Chilliwack, Courtenay, Cranbrook, Dawson Creek, Duncan (B), Fernie (B), Fort Nelson (B), Fort St. John, Hope (B), Houston (B), Kamloops, Kelowna, Mission City (B), Nanaimo, Nelson, New Westminster, North Vancouver, Penticton, Port Alberni, Port Hardy, Powell River, Prince George, Prince Rupert, Princeton (B), Quesnel, Revelstoke (B), Richmond (B), Surrey, Terrace, Trail, Vancouver (Metro, 10th St., Howe St. North), Vernon, Victoria, Williams Lake.

Northwest Territories

Fort Simpson, Inuvik, Yellowknife.

Yukon Territory

Whitehorse.

Regional Offices of the Department of Manpower and Immigration

Atlantic Region

Bank of Montréal Tower
5151 George Street
P.O. Box 2463
Halifax (N.S.)
Tel.: (902) 162-2908

Québec Region

550 Sherbrooke Street West
Room 524
Montréal (Québec)
H3A 1B9
Tel.: (514) 283-4609

Ontario Region

Canada Square Building
P.O. Box 25
2180 Yonge Street
Toronto (Ont.)
M4S 2E7
Tel.: (416) 484-1919

Prairies Region

1200 Portage Avenue
Winnipeg (Manitoba)
R3G 0T5
Tel.: (204) 985-3721

Pacific Region

Royal Centre
P.O. Box 11145
1055 West Georgia Street
Vancouver (B.C.)
V6E 2P8
Tel.: (604) 666-3383

The Public Service Commission

The Public Service Commission's main responsibility is to provide for the personnel requirements of the federal government's departments and agencies. This involves staff recruiting, appointment, training and development. In all of its work, the PSC applies the relevant recommendations of the report of the Royal Commission on the Status of Women. The Commission's Office of Equal Opportunities for Women was created in February 1971. The following year, an Office of Native Employment was set up to promote public service employment for Indians, Métis and Inuit.

What follows is limited to an outline of the recruitment function.

Recruitment: The Public Service Commission administers four Personnel recruitment programs: Socio-economic, scientific and technological, administrative, and executive. The PSC's regional offices are also involved in recruitment activities.

The recruitment of staff in the administrative support (i.e., secretaries, clerks) and operational categories has been delegated to the departments themselves.

Note: Part-time, voluntary and community work is taken into account when applications are reviewed.

How to apply: Anyone who wants to apply for a job in the Public Service of Canada should contact one of the Public Service Commission's regional offices or a local Canada Manpower Centre. All appointments are made through competitions or through the use of inventories of persons seeking federal government employment.

The Commission's Anti-Discrimination Branch investigates complaints of alleged discrimination in public service employment, on grounds of sex, race, national origin, colour, religion, age, physical disability and criminal record.

Regional Offices of the Federal Public Service Commission

Halifax

Public Service Commission
of Canada
Royal Bank Building, Room 610
5161 George Street
Halifax (N.S.)
B3J 1M8
Tel.: (902) 426-2171

Québec City

Public Service Commission
of Canada
2 place Québec
Pièce 820
Québec City (Qué.)
G1R 2B5
Tel.: (418) 694-3230

Montréal

Public Service Commission
of Canada
Place du Canada, Room 1360
Montréal (Qué.)
H3B 2R1
Tel.: (514) 283-6315

Ottawa

Public Service Commission
of Canada
Kent-Albert Building, 8th Floor
150 Albert Street
Ottawa (Ont.)
K2A 1G6
Tel.: (613) 996-7821

Toronto

Public Service Commission
of Canada
P.O. Box 8
Toronto-Dominion Bank Tower
Toronto-Dominion Centre
Toronto (Ont.)
M5K 1A6
Tel.: (416) 369-3131

Winnipeg

Public Service Commission
of Canada
Post Office Building, Room 504
266 Graham Avenue
Winnipeg (Man.)
R3C 0K6
Tel.: (204) 985-2430

Edmonton

Public Service Commission
of Canada
Confederation Building,
Room 300
10355 Jasper Street
Edmonton (Alta.)
T5J 1Y6
Tel.: (403) 425-6410

Vancouver

Public Service Commission
of Canada
Royal Centre
P.O. Box 11120
500 - 1055 West Georgia Street
Vancouver (B.C.)
V6E 3L4
Tel.: (604) 666-1696

Working conditions

This section deals with industries which come under federal jurisdiction, namely interprovincial and international industries such as navigation, the merchant marine, interprovincial railways, canals, telegraphs, interprovincial and international steamship lines and train ferries, airdromes and air transportation, radio broadcasting stations, and works declared by Parliament to be of general benefit to the whole country or two or more provinces. This section also applies to employees of Crown corporations such as the CBC. It does not, however, apply to Public Service employees.

Right of association

The right of employees and employers within federal jurisdiction to organize and bargain collectively is recognized in Part V of the Canada Labour Code (Industrial Relations), which also covers all procedures after the initiation of bargaining.

Discrimination

Part 1 of the Canada Labour Code (Fair Employment Act) prohibits any discrimination in employment on the basis of race, colour, religion or national origin. The Code prohibits discrimination by employers or trade unions, the use by an employer of an employment agency that practises discrimination and the use of advertisements or requests for information that express either directly or indirectly any limitation, specification or preference regarding race, colour, religion or national origin.

Part 1 of the Code applies only to industries within federal jurisdiction. Anyone wishing to make a representation should write to:

Canada Department of Labour
340 Laurier Ave. West
Ottawa, Ontario
K1A 0J2
Tel.: (613) 995-7403

Female labour force

Part III of the Canada Labour Code (Labour Standards) prohibits any employer under federal jurisdiction from employing a woman at a rate of pay less than that of a man employed for the

same or similar work. This applies to all jobs. Any woman who has a complaint in this regard should write to:

Labour Standards Branch
Canada Department of Labour
340 Laurier Ave. West
Ottawa, Ont.
K1A 0J2
Tel.: (613) 995-7311

Information on labour in Canada

Library service: For written information on labour questions write to the Department of Labour's library. It contains, among other things, all Canadian union periodicals and numerous foreign periodicals on microfilm. This collection, the most complete of its kind in Canada, is available to the public for study and research purpose. Address enquiries to:

The Library
Canada Department of Labour
340 Laurier Ave. West
Ottawa, Ont.
K1A 0J2
Tel.: (613) 992-2079

National industrial relations film library: Individuals and groups interested in labour matters can take advantage of the films available in the department's national film library. For information, contact:

Public Relations Branch
Canada Department of Labour
340 Laurier Ave. West
Ottawa, Ontario
K1A 0J2
Tel.: (613) 992-6637

Financial assistance for workers in the textile and automobile industries who have lost their jobs

The textile industry: Pursuant to the orders of the governor-in-council, the Department of Labour gives financial assistance for the readaptation of workers in the textile and clothing industry when a considerable number of them lose their jobs as a result

of a large tariff reduction or the adoption of special protective measures.

Applications should be submitted to the local offices of the Unemployment Insurance Commission, which looks after payments.

The automobile industry: Pursuant to regulations approved by the governor-in-council, the Department of Labour gives financial assistance for the readaptation of workers in the automobile and automobile parts manufacturing industries who lose or have lost their jobs as a result of the Canada-U.S. auto pact coming into effect.

Applications should be submitted to local offices of the Unemployment Insurance Commission, which looks after payments.

Workmen's compensation

In all provinces, legislation provides for payment of compensation to workmen who are injured by accident arising out of and in the course of their work, or who are disabled as a result of a specified industrial disease. To be entitled to benefits, a workman must be employed in an industry covered by a provincial workmen's compensation act at the time of injury.

Workmen who are entitled to compensation have no right of action against their employers for injuries sustained during their work.

Compensation for accidents to federal government employees: A federal act provides for accident compensation to federal government employees, according to the scale of benefits allowed under the workmen's compensation act of the province where the person is usually employed.

Compensation for accidents to seamen: Seamen who are not under a provincial workmen's compensation act are entitled to compensation under the federal Merchant Seamen Compensation Act. For further information write to:

Accident Prevention and Compensation Branch
Canada Department of Labour
340 Laurier Ave. West
Ottawa, Ont.
K1A 0J2
Tel.: (613) 992-8928

Unemployment Insurance

Note: The information in this section is only a broad outline of the Unemployment Insurance Act. For further information, contact the Unemployment Insurance Commission office in your area. UIC offices are listed in the telephone directory.

Some definitions:

UIC	Unemployment Insurance Commission
Claimant	Unemployed worker who applies for or receives benefits
Benefit	The amount paid to an unemployed worker by the Unemployment Insurance Commission.
Interruption of earnings	<ol style="list-style-type: none">1) Occurs when an employee has, or will have, a period of seven (7) or more consecutive days in which he does not work for, nor receive any earnings from his employer; or2) When due to illness, injury, quarantine or pregnancy, an employee's earnings in a week (excluding payment from a wage-loss indemnity plan payable in respect of these disabilities) fall below $66\frac{2}{3}$ per cent of this normal weekly insurable earnings from his employer.
Insured week	Week of employment for which a worker received a salary from which the employer deducted an unemployment insurance premium. The employee's salary must be at least \$34 per week (or 20 times the provincial minimum hourly wage).
Qualifying period	Normally the period of 52 weeks preceding the application for benefit.

What is Unemployment Insurance?

Unemployment Insurance is, as its name suggests, an insurance plan to protect insured workers against an interruption of earnings. As with all other insurance plans it also contains clauses

which insured workers must respect if they wish to be entitled to benefit.

Canada's unemployment insurance plan thus offers protection to workers who have had an interruption of earnings, by paying them weekly benefits during a specified period.

What employees can participate in the Unemployment Insurance Plan?

Unemployment insurance coverage was expanded greatly on January 2, 1972, so that it is now almost universal. With very few exceptions, all employees who earn at least \$34 per week (or 20 times the provincial minimum hourly wage) participate in the unemployment insurance plan.

People 70 years of age and over, and people between the ages of 65 and 69 who have applied for or are receiving Canada Pension Plan or Quebec Pension Plan benefits, may not participate in the Unemployment Insurance Plan.

Who participates and How?

The employee, his or her employer, and the federal government all contribute to the Unemployment Insurance Plan. The employee's premium is deducted directly from his or her salary every week, as are union dues, pension plan contributions, health insurance contributions, income tax, etc.

Separation and filing a claim

A worker who has an interruption of earnings should fill out the Unemployment Insurance Commission forms as soon as possible.

These forms are available at all Canada Manpower Centres, post offices and Unemployment Insurance Commission offices. You can also obtain them by telephoning or writing your nearest UIC office.

Qualifications for benefit

To qualify for benefit, an employee must:

- Be experiencing an interruption of earnings;
- Have accumulated a minimum of eight insured weeks during the qualifying period;
- Be less than 70 years of age and not have applied for retirement pension under the Canada Pension Plan or the Québec Pension Plan.

(See *What employees can participate in the Unemployment Insurance Plan?* above.)

Continued entitlement to benefit

To remain entitled to benefit, an employee must:

Be prepared to work at any time and be physically capable of doing so. (An exception is made for the cases of illness and maternity outlined below);

Make regular, reasonable efforts to find a new job.

Entitlement to benefit ceases the month a person reaches the age of 70 or applies for a CPP/QPP retirement plan.

Strikes and lock-out

A worker who is unemployed because he or she is on strike or involved in a lockout cannot normally draw unemployment insurance for the duration of the work stoppage.

Waiting period

As a general rule, claimants, whatever category they are in, do not receive benefits for the first two weeks of unemployment following application for benefit. These two weeks are known as the waiting period.

Disqualification

A worker who is dismissed from his or her job because of misconduct, leaves employment voluntarily, or refuses suitable employment without just cause, will be disqualified from three benefit payments, in addition to not receiving benefits during the two-week waiting period. The worker may subsequently be entitled to benefit payment, provided he or she can meet the criteria for benefit.

Categories of claimants

The Unemployment Insurance Commission distinguishes between two categories of claimants:

Major attachment claimants: Workers who, at the time of applying for benefit, have accumulated 20 or more insured weeks during the qualifying period;

Minor attachment claimants: Workers who, at the time of applying for benefit, have accumulated between eight and 19 insured weeks during the qualifying period.

Rights of major attachment claimants

(those who have accumulated at least 20 weeks of insured employment during the qualifying period)

Initial benefit period—The initial benefit period starts with the first week of the waiting period and ends when:

- a) The claimant has received the maximum number of benefit weeks to which a claimant is entitled in the initial benefit period; or
- b) When 29 *calendar* weeks have elapsed, *whichever occurs first*. The maximum number of benefit weeks that can be paid in the initial benefit period is 15. Each week for which a payment has been made, regardless of the amount, counts as a benefit week.

Interruption of earnings caused by shortage of work —

Claimants who meet certain conditions may receive advance payments. Such payments are for the three benefit weeks immediately following the waiting period. The claimant is entitled to the full amount even if he or she finds work during these three weeks.

Interruption of earnings caused by illness or injury—As a general rule, a major attachment claimant who has had an interruption of earnings as a result of illness, injury, or quarantine may receive up to 15 weeks' benefit if the claimant proves to the Commission's satisfaction that he or she is unable to work.

Anyone entitled to workmen's compensation for total temporary disability or receiving full salary while on sick leave is not eligible for benefit.

However, if the claimant is receiving benefits from a group insurance policy that are less than the unemployment insurance benefits, he or she may claim the difference. However, the difference claimed each week, whatever the amount, counts as a benefit week.

A claimant who decides to delay application for unemployment insurance benefit until he or she has exhausted paid sick leave or group insurance benefits, and is still ill, may be exempted from the waiting period.

If the claimant has not recovered after 15 benefit weeks, the benefits are interrupted until he or she is able to work. Upon recovery, the person may be entitled to regular benefit.

Interruption of earnings caused by pregnancy—To be eligible for pregnancy benefits, a claimant must have at least ten or more weeks of insurable employment in the twenty weeks that imme-

diately precede the thirtieth week before the expected confinement (Section 30 of the Unemployment Insurance Act). If the claimant received benefits during this period, these will count as weeks of insurable employment for purposes of calculating the 10 weeks required for entitlement to pregnancy benefits.

Those benefits are normally payable during the eight weeks preceding the expected date of confinement, during the week of confinement and during the six weeks which follow the actual date of confinement (maximum of 15 benefit weeks).

After the final six-week period, the claimant may be eligible for regular benefits if she is still unemployed, physically capable of working and prepared to accept any suitable employment.

In summary, a major attachment claimant may receive benefits (maximum of 15 weeks) during the initial period if he or she ceases working because of a shortage of work, illness, injury, quarantine, or pregnancy.

Re-established initial benefit period—If a claimant is still unemployed after receiving the maximum number of benefit weeks to which he or she is entitled in the initial benefit period, he or she may receive up to 10 additional weeks of benefit, provided, of course, that he or she is capable of working, available for employment, and proves that he or she has made reasonable efforts to find work.

Extended benefit—The number of benefits the claimant may receive during the extended period depends on the number of premiums paid during the qualifying period (see Table 1), the national rate of unemployment where it exceeds 4 per cent and the difference between the regional and national unemployment rates.

Table 1:

Number of benefit weeks to which a major attachment claimant is entitled during the extended period, based on the number of insured weeks worked during the qualifying period.

Weeks of insured employment	Extended benefit period*
20 weeks	2 weeks
21-22 weeks	3 weeks
23-24 weeks	4 weeks
25-26 weeks	5 weeks
27-28 weeks	6 weeks
29-30 weeks	7 weeks
31-32 weeks	8 weeks
33-34 weeks	9 weeks
35-36 weeks	10 weeks
37-38 weeks	11 weeks
39-40 weeks	12 weeks
41-42 weeks	13 weeks
43-44 weeks	14 weeks
45-46 weeks	15 weeks
47-48 weeks	16 weeks
49-50 weeks	17 weeks
51-52 weeks	18 weeks

*The number of consecutive weeks during which these benefits can be paid.

Rights of minor attachment claimants

(those who have accumulated eight to 19 weeks of insured employment during the qualifying period)

Initial benefit—The number of weekly benefits a minor attachment claimant may receive during the initial benefit period depends on the number of insured weeks during the qualifying period. This number may vary from eight to 12, spread out over a maximum of 26 weeks. (See Table 2).

A minor attachment claimant who has an interruption of earnings because of illness or injury is not eligible for unemployment insurance benefits during the period when he or she is unable to work. However, a claimant who becomes ill while drawing the initial benefit may continue to do so until the end of the initial benefit period.

Table 2:

Table of the benefits payable to minor attachment claimants during the initial period.

Weeks of insured employment	Weeks of benefit	Benefits can be spread over*
8 to 15 weeks	8 weeks	18 weeks
16 weeks	9 weeks	20 weeks
17 weeks	10 weeks	22 weeks
18 weeks	11 weeks	24 weeks
19 weeks	12 weeks	26 weeks

*If a claimant goes back to work before using up all the benefits, he or she can hold the unused benefits for this period in case of becoming unemployed once again.

Retirement

UIC pays a retirement benefit equal to three weekly benefits to any major attachment claimant between the ages of 65 and 70 who, for benefit, has applied for a pension under the Canada Pension Plan or the Quebec Pension Plan.

A claimant 70 years of age or over who makes an initial claim for benefit, will automatically receive the retirement benefit which is payable in a lump sum. There is no waiting period and there is no deduction from the lump sum.

The purpose of this benefit is to bridge the gap between regular earnings from employment and the receipt of Canada or Quebec Pension Plan payments.

Income tax

All benefits count as taxable income and are subject to deductions at source. In other words, when a claimant receives his or her weekly unemployment insurance cheque, the tax has already been deducted.

Rate of benefit

Claimants without dependents—If the claimant has no dependents, the benefit rate is $66\frac{2}{3}$ per cent of his or her average insurable earnings in the qualifying period. This rate applies to all the claimant's benefits.

Claimants with dependents—If the claimant has one or more dependents and earns \$57 per week or less, the weekly benefit rate is 75 per cent of his or her average insurable earnings during the qualifying weeks. This rate applies to all the claimant's benefits.

If the claimant earns more than \$57 per week, the benefit rate is $66\frac{2}{3}$ per cent of his or her average insurable earnings

during the qualifying weeks for the initial and re-established benefit periods. The benefit rate for the extended period is 75 per cent of his or her average insurable earnings in the qualifying weeks.

Annual readjustment of premium rates, maximum insurable weekly earnings and maximum benefit

Pursuant to the Unemployment Insurance Act, UIC has set the following premium rates effective January 1, 1974:

- Employees must contribute 1.43 per cent of their insurable earnings. This means that an employee who earns \$100 per week has to pay a weekly premium of \$1.43, compared with \$1 in 1973.
- The corresponding employer's premium for the same employee earning \$100 per week has been raised from \$1.40 to \$1.96.

The maximum insurable weekly earnings has been increased to \$170. It was \$160 in 1973.

The maximum benefit payable to a claimant is \$113, compared with \$107 in 1973.

In certain cases, a claimant may take retraining courses under the Canada Manpower Training Program (See the *Employment* section of this brochure) while receiving unemployment insurance benefits. Authorization to do this is given when the claimant is interviewed by an Unemployment Insurance Commission officer.

Unemployment Insurance Commission Regional Offices

Atlantic Region

1075 Main Street
Moncton (N.B.),
E1C 1H2
Telephone: (506) 858-2101

Prairies Region

266 Graham Avenue
Winnipeg (Manitoba)
R3C 0K8
Telephone: (204) 985-3860

Ontario Region

494 Dundas Street East
Belleville (Ont.)
K8N 1G3
Telephone: (613) 968-4561

Québec Region

1441 Saint Urbain Street
Montréal 129 (Québec)
H2L 3Y9
Telephone: (514) 283-2181

Pacific Region

750 Cambi Street
Vancouver 3 (B.C.)
V6B 2P2
Telephone: (604) 666-1781

Unemployment Insurance Commission Offices

(This list gives the main offices and their branches; it does not include mobile offices.) (B): branch or sub-office.

Alberta

Calgary, Edmonton, Grande Prairie (B), Lethbridge (B), Medicine Hat (B), Red Deer (B).

British Columbia

Burnaby, Castlegar (B), Chilliwack (B), Commercial (B), Kamloops, Kelowna, Nanaimo (B), New Westminster, Penticton (B), Prince George, Richmond (B), Vancouver, Victoria.

Manitoba

Brandon (B), The Pas (B), Winnipeg.

New Brunswick

Bathurst, Campbellton (B), Edmundston (B), Fredericton (B), Newcastle (B), Saint John (B), St. Stephen (B).

Newfoundland

Corner Brook, St. John's.

Nova Scotia

Amherst (B), Bridgewater (B), Halifax, Kentville (B), New Glasgow (B), Sydney, Truro (B), Yarmouth (B).

Ontario

Barrie, Belleville (B), Brampton (B), Brantford (B), Chatham (B), Cornwall, Etobicoke (B), Galt (B), Guelph (B), Hamilton (20 Hughson St. South; 845 Upper James St.), Kapuskasing (B), Kenora (B), Kingston, Kirkland Lake (B), Leamington (B), London, Niagara Falls (B), North Bay (B), Oakville (B), Oshawa, Ottawa, Owen Sound (B), Pembroke (B), Peterborough (B), Port Credit (B), St. Catharines, Sarnia (B), Sault Ste. Marie, Sudbury, Thunder Bay, Timmins, Toronto (1384 St. Clair Ave. West (B); 75 The Donway West; 2451 Danforth Ave. (B); 180 Wellington St. West), Toronto-Scarborough (B), Waterloo, Welland (B), Weston (B), Windsor.

Prince Edward Island

Charlottetown (B), Summerside (B).

Québec

Alma (B), Baie-Comeau, Chandler, Chicoutimi, Drummondville (B), Granby (B), Hull, Joliette (B), La Malbaie (B), Laval, Lévis (B), Longueuil, Matane (B), Mont Laurier (B), Montréal (2120 Sherbrooke St. East; 9275 Clark St.; 110 Place Crémazie), Québec, Rimouski, Rivière-du-Loup, Roberval (B), Rouyn, St-Georges (B), St-Hyacinthe (B), St-Jean (B), St-Jérôme, Ste-Thérèse (B), Sept-Iles (B), Shawinigan (B), Sherbrooke, Sorel (B), Trois-Rivières, Val d'Or (B), Valleyfield (B), Victoriaville (B), Verdun.

Saskatchewan

Lloydminster (B), Moose Jaw (B), North Battleford (B), Prince Albert (B), Regina, Saskatoon, Yorkton (B).

Yukon

Whitehorse (B).

Sources of Information

To make it easier for Canadians to get information about the federal government, Information Canada has set up a network of Information Canada Centres. These combine the functions of government bookstore and enquiry facility, sometimes under one roof, sometimes in two locations. To ask a question about federal government administration, programs or services contact one of these centres in person, by telephone or by letter. Enquiries are either answered on the spot or referred to the most appropriate government information services. Thousands of departmental publications—including some free ones—are available through the Information Canada Centres, and through the agency's central mail order service in Ottawa.

List of Information Canada Centres

Alberta

Place MacDonald
9929 Jasper Avenue
Edmonton (Alberta)
T5J 2X4
Tel.: 425-6301 (Enquiries)

British Columbia

800 Granville Street
Vancouver (British Columbia)
V6Z 1K4
Tel.: 666-3841 (Enquiries)
Tel.: 666-3881 (Bookstore)

Manitoba

960 Portage Avenue
Suite 300
Winnipeg (Manitoba)
R3C 0R4
Tel.: 786-6715 (Enquiries)

393 Portage Avenue
Winnipeg (Manitoba)
R3B 2C6
Tel.: 985-4202 (Bookstore)

New Brunswick

981 Main Street
Moncton (New Brunswick)
E1C 1G9
Tel.: 858-2924 (Enquiries)

Newfoundland

216 Water Street
St. John's (Newfoundland)
A1C 1A9
Tel.: 753-5560 (Enquiries)

Nova Scotia

1683 Barrington Street
Halifax (N.S.)
B3J 1Z9
Tel.: 426-6100 (Enquiries)
Tel.: 426-3117 (Bookstore)

Ontario

171 Slater Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0S9
Tel.: 996-7001 (Enquiries)
Tel.: 992-4474 (Bookstore)

2 St. Clair Avenue West
Room 12-A
Toronto (Ontario)
M4V 1L5
Tel.: 923-3600 (Enquiries)

221 Yonge Street
Toronto (Ontario)
M5B 1N4
Tel.: 369-4985 (Bookstore)

Prince Edward Island

160A Kent Street
Charlottetown (P.E.I.)
C1A 1N9
Tel.: 892-8504 (Enquiries)

Québec

Room 805
1255 University Street
Montréal (Québec)
H3B 3W3
Tel.: 283-7877 (Enquiries)
For mail orders, write to:

640 Ste. Catherine Street West
Montréal (Québec)
H3B 1B8
Tel.: 283-4821 (Bookstore)

Saskatchewan

273 Second Avenue
Saskatoon (Saskatchewan)
S7K 1K8
Tel.: 652-1641 (Enquiries)

Information Canada Mail Order Service
171 Slater St.
Ottawa, Ont.
K1A 0S9

The many federal government departments have their own information services. To learn more about their activities, you may contact them directly. Enquiries should be sent to the following addresses:

Information Services in the Federal Government**Agriculture**

Information Division
Sir John Carling Building
930 Carling Avenue
Ottawa (Ontario)
K1A 0C7

Consumer and Corporate Affairs

Information and Public Relations
Place du Portage
Hull (Québec)
K1A 0C9

Canadian Radio-Television Commission

Information Services
100 Metcalfe Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0N2

Energy, Mines and Resources

Information EMR
4th Floor
588 Booth Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0E4

Central Mortgage and Housing Corporation

Information Division
Montreal Road
Ottawa (Ontario)
K1A 0P7

Environment

Information Services Directorate
1st Floor
Fontaine Building, Hull (Québec)
K1A 0H3

Communications

Information Services
Berger Building
100 Metcalfe Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0C8

External Affairs

Information Division
5th Floor, Tower B
Lester B. Pearson Bldg.
125 Sussex Drive
Ottawa (Ontario)
K1A 0G2

Finance

Information Division
25th Floor
Place Bell Canada
160 Elgin Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0G5

Health and Welfare

Information Directorate
Brook Claxton Building
Tunney's Pasture
Ottawa (Ontario)
K1A 0K9

**Indian Affairs and Northern
Development**

Public Information Branch
Centennial Tower
400 Laurier Avenue West
Ottawa (Ontario)
K1A 0H4

Industrial Development Bank

151 Sparks Street
Ottawa (Ontario)
K1P 5E3

Industry, Trade and Commerce

Office of Information
and Public Relations
Tower B Place de Ville
112 Kent Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0H5

Information Canada

Information Services
8th Floor
171 Slater Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0S9

Justice

Room 3100A
West Memorial Building
344 Wellington Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0H8

Labour

Public Relations Branch
Sir Wilfrid Laurier Building
340 Laurier Avenue West
Ottawa (Ontario)
K1A 0J2

Manpower and Immigration

Information Services
400 Cumberland Avenue
Ottawa (Ontario)
K1A 0J9

Metric Commission

Information and Education
Tower A, 4th Floor
320 Queen Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0H5

**National Revenue—Customs
and Excise**

Information Services
7th Floor
Connaught Building
MacKenzie Avenue
Ottawa (Ontario)
K1A 0L5

National Revenue—Taxation

Information Services Branch
875 Heron Road
Ottawa (Ontario)
K1A 0L5

Post Office

Public Relations Branch
Sir Alexander Campbell Building
Confederation Heights
Riverside Drive
Ottawa (Ontario)
K1A 0B1

Public Archives of Canada

Displays and Publicity Division
395 Wellington Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0N3

Public Service Commission

Public Relations Division
Tower A Place de Ville
320 Queen Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0M7

Public Works

Information Services
Sir Charles Tupper Building
Confederation Heights
Riverside Drive
Ottawa (Ontario)
K1A 0M2

**Regional and Economic
Expansion**

Information Division
Sir Guy Carleton Building
161 Laurier Avenue West
Ottawa (Ontario)
K1A 0M4

Science and Technology

Information Services
207 Queen Street
Ottawa (Ontario)
K1A 1A1

Secretary of State

Information Services
Lord Elgin Plaza
66 Slater Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0M5

Solicitor General

Communication Division
225 Metcalfe Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0P8

Statistics Canada

Information Division
Main Building
Tunney's Pasture
Ottawa (Ontario)
K1A 0T6

Transport

Public Affairs
26th Floor, Tower C
Place de Ville
330 Sparks Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0N5

**Unemployment Insurance
Commission**

Information Services
Vanier Building
222 Nepean Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0J5

Veterans Affairs

Public Relations
284 Wellington Street
Room 5156
Ottawa (Ontario)
K1A 0P4

National Arts Centre

Public Relations Division
Confederation Square
Ottawa (Ontario)
K1P 5W1

National Capital Commission

Information Division
48 Rideau Street
Ottawa (Ontario)
K1N 8K5

National Defence Department

Information Services
101 Colonel By Drive
Ottawa (Ontario)
K1A 0K2

National Film Board

Information and Promotion Division
3155 Côte de Liesse Road
St-Laurent (Quebec)
H4M 2N4

Ottawa Services Branch
150 Kent Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0M9

National Gallery of Canada

Public Relations and
Information Services
Lorne Building
Elgin Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8

National Library of Canada

Public Relations Office
395 Wellington Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0N4

National Museum of Man

Communications Division
251 Laurier Avenue West
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8

**National Museum of Natural
Sciences**

Information Centre
Victoria Museum
Metcalf and McLeod Sts.
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8

**National Museum of Science
and Technology**

Public Relations
1867 St. Laurent Blvd.
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8

National Museums of Canada

Public Relations Department
491 Bank Street
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8

National Research Council

Public Information Branch
Building M 58
Montreal Road
Ottawa (Ontario)
K1A 0R6

Transports
Affaires publiques
26^e étage
Tour C
Place de Ville
330, rue Sparks
Ottawa (Ottawa)
K1A 0N5

Travaux publics
Services d'information
Edifice Sir Charles Tupper
Confederation Heights
Promenade Riverside
Ottawa (Ontario)
K1A 0M2

Travail
Direction des relations
avec le public
Edifice Sir Wilfrid Laurier
340 ouest, avenue Laurier
Ottawa (Ontario)
K1A 0J2

Musées nationaux du Canada
Relations publiques
491, rue Bank
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8

Office national du film

Information et promotion
31 55 Côte de Liesse
St. Laurent (Québec)
H4M 2N4

Bureau d'Ottawa
150, rue Kent
Ottawa (Ontario)
K1A 0M9

Postes canadiennes

Direction des affaires publiques
Édifice Sir Alexander Campbell
Confédération Heights
Promenade Riverside
Ottawa (Ontario)
K1A 0B1

**Revenu national-douanes et
accise**

Services d'information
7^e étage

Édifice Connaught
Avenue MacKenzie et
Promenade Sussex

Ottawa (Ontario)
K1A 0L5

Revenu national-impôt

Division des services

d'information
Pièce 2030

875, rue Heron
Ottawa (Ontario)
K1A 0L5

**Santé nationale et bien-être
social**

Direction de l'information
Édifice Brooke Claxton
Parc Tunney

Ottawa (Ontario)
K1A 0K9

Science et technologie

Services d'information
207, rue Queen
Ottawa (Ontario)
K1A 1A1

Secrétariat d'État

Services d'information
Plaza Lord Elgin
66, rue Slater
Ottawa (Ontario)
K1A 0M5

Société centrale

d'hypothèques et de logement
Division de l'information
Siège social

Chemin de Montréal
Ottawa (Ontario)
K1A 0P7

Solliciteur général

Direction des communications
3^e étage
Édifice Journal

365 ouest, avenue Laurier
Ottawa (Ontario)
K1A 0P8

Statistique Canada

Division de l'information
Édifice principal
Parc Tunney

Ottawa (Ontario)
K1A 0T6

Consommation et corporations
Information et relations
publiques
Place du Portage
Hull (Québec)
K1A 0C9

Défense nationale

Services d'information
12^e étage
Tour nord
Quartier général
101, Promenade Colonel By
Ottawa (Ontario)
K1A 0Z3

Énergie, mines et ressources

Service des relations publiques
et de l'information
588, rue Booth
Ottawa (Ontario)
K1A 0E4

Environnement

Direction de l'information
Premier étage
Édifice Fontaine
Hull (Québec)
K1A 0H3

Expansion économique

Division de l'information
Édifice Sir Guy Carleton
161^e ouest, avenue Laurier
Ottawa (Ontario)
K1A 0M4

Finances

Services d'information
25^e étage
Place Bell Canada
160, rue Elgin
Ottawa (Ontario)
K1A 0G5

Galerie nationale du Canada

Services d'information
Édifice Lorne
Rue Elgin
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8

Industrie et commerce

Direction des services de
l'information
Tour B, Place de Ville
112, rue Kent
Ottawa (Ontario)
K1A 0H5

Information Canada

Service des Communications
8^e étage
171, rue Slater
Ottawa (Ontario)
K1A 0S9

Justice

Pièce 3096
Édifice Commémoratif
de l'Ouest
Angle Wellington et Kent
Ottawa (Ontario)
K1A 0H8

Main-d'œuvre et immigration

Services d'information
Édifice Cadillac
Place Cumberland
Ottawa (Ontario)
K1A 0J9

Musée national de l'homme

Division des communications
Édifice Century
360, rue Lisgar
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8

Musée national des sciences

naturelles
Relations publiques
Musée Victoria
Angle des rues McLeod et
Metcalfe
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8

Musée national des sciences et

de la technologie

Relations publiques et
information
1867, boul. St-Laurent
Ottawa (Ontario)
K1A 0M8

Affaires indiennes et du Nord

canadien
Information publique
Tour du Centenaire
400 ouest, avenue Laurier
Ottawa (Ontario)
K1A 0H4

Agriculture
Division de l'information
Edifice Sir John Carling
930, avenue Carling
Ottawa (Ontario)
K1A 0C7

Archives publiques
Expositions et publicité
395, rue Wellington
Ottawa (Ontario)
K1A 0N3

**Banque d'expansion
industrielle**
151, rue Sparks
Ottawa (Ontario)
K1P 5E3

**Bibliothèque nationale
du Canada**
Bureau des relations extérieures
395, rue Wellington
Ottawa (Ontario)
K1A 0N4

Centre national des arts
Relations extérieures
Place de la Confédération
Ottawa (Ontario)
K1P 5W1

**Commission d'assurance-
chômage**
Services d'information
Edifice Vanier
222, rue Nepean
Ottawa (Ontario)
K1A 0J5

**Commission de la capitale
nationale**
Division de l'information
48, rue Rideau
Ottawa (Ontario)
K1N 8K5

**Commission de la fonction
publique du Canada**
Direction des relations publiques
Tour A, Place de Ville
320, rue Queen
Ottawa (Ontario)
K1A 0M7

**Commission du système
métrique**
Information et éducation
Tour A
Place de Ville
4^e étage
320, rue Queen
Ottawa (Ontario)
K1A 0H5

Communications
Services d'information
Edifice Berger
100, rue Metcalfe
Ottawa (Ontario)
K1A 0C8

**Conseil de la radio-télévision
canadienne**
Service d'information
Edifice Berger
100, rue Metcalfe
Ottawa (Ontario)
K1A 0N2

**Conseil national des
recherches du Canada**
Direction de l'information
publique
Edifice M58
Chemin de Montréal
Ottawa (Ontario)
K1A 0R6

Ontario (Suite)
 2 ouest, avenue St. Clair
 étage 12-A
 Toronto (Ontario)
 M4V 1L5
 Tél.: 923-3600 (Informatique)
 221, rue Yonge
 Toronto (Ontario)
 M5B 1N4
 Tél.: 369-4985 (Librairie)
Québec
 Pièce 805
 1255, rue de l'Université
 Montréal (Québec)
 H3B 3W3
 Tél.: 283-7877 (Informatique)

640 ouest, rue Ste-Catherine
 Montréal (Québec)
 H3B 1B8
 Tél.: 283-4821 (Librairie)
Saskatchewan
 273, avenue Second
 Saskatoon (Saskatchewan)
 S7K 1K8
 Tél.: 652-1641 (Informatique)

Les commandes postales doivent être adressées comme suit:

Service des commandes postales
 Information Canada
 171, rue Slater
 Ottawa (Ont.)
 K1A 0S9

Les ministères du gouvernement fédéral sont aussi dotés de services d'information. Tout citoyen désireux d'obtenir des renseignements sur leurs activités peut s'y adresser directement. Les demandes doivent être envoyées aux adresses suivantes:

Les services d'information du gouvernement fédéral

Affaires des anciens combattants
 Service des relations publiques
 Edifice des Affaires des anciens combattants
 Angle des rues Lyon et Wellington
 Ottawa (Ontario)
 K1A 0P4

Affaires extérieures
 Direction de l'information
 5^e étage, Tour B
 Edifice Lester B. Pearson
 125, chemin Sussex
 Ottawa (Ontario)
 K1A 0G2

Afin de faciliter l'accès du citoyen à l'information, Information Canada a établi un réseau de centres urbains appelés Centres d'Information Canada. Ces centres sont composés de bureaux de renseignements (appelés «*Informathèques*») et de librairies officielles, placés tantôt sous le même toit, tantôt sous des toits différents. Si vous désirez un renseignement sur l'administration, les programmes ou les services du gouvernement fédéral, n'hésitez pas à vous y adresser en personne, par téléphone ou par lettre. Si on ne peut répondre immédiatement à votre demande, on le fera dans les plus brefs délais ou, le cas échéant, on vous dirigera vers le service gouvernemental approprié. Vous trouverez encore aux Centres d'Information Canada des milliers de publications gouvernementales, dont certaines à titre gratuit. Vous pouvez aussi commander ces publications par l'intermédiaire du Service des commandes postales.

Centres d'Information Canada

Alberta Place MacDonald 9929, avenue Jasper Edmonton (Alberta) T5J 2X4 Tél.: 425-6301 (Informathèque)	Colombie-Britannique 800, rue Granville Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 1K4 Tél.: 666-3841 (Informathèque) Tél.: 666-3881 (Librairie)	Ile-du-Prince-Édouard 160A, rue Kent Charlottetown (I.-P.-É.) C1A 1N9 Tél.: 892-8504 (Informathèque)	Manitoba 300-960, avenue Portage Winnipeg (Manitoba) R3C 0R4 Tél.: 786-6715 (Informathèque)
Nouvelle-Écosse 1683, rue Barrington Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 1Z9 Tél.: 426-6100 (Informathèque) Tél.: 426-3117 (Librairie)	Ontario 171, rue Slater Ottawa (Ontario) K1A 0S9 Tél.: 996-7001 (Informathèque) Tél.: 992-4474 (Librairie)	Nouveau-Brunswick 981, rue Main Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 1G9 Tél.: 858-2924 (Informathèque)	
Nouveau-Brunswick 393, avenue Portage Winnipeg (Manitoba) R3B 2C6 Tél.: 985-4202 (Librairie)			

Québec

Alma (B), Baie-Comreau, Chandler, Chicoutimi, Drummondville (B), Granby (B), Hull, Joliette (B), La Malbaie (B), Laval, Lévis (B), Longueuil, Matane (B), Mont-Laurier (B), Montréal (2120, rue Sherbrooke-est; 9275, rue Clarke; 110, Place Crémazie), Québec, Rimouski, Rivière-du-Loup, Roberval (B), Rouyn, Saint-Georges (B), Saint-Hyacinthe (B), Saint-Jean (B), Saint-Jérôme, Sainte-Thérèse (B), Sept-Îles (B), Shawinigan (B), Sherbrooke, Sorel (B), Trois-Rivières, Val-d'Or, Valleyfield (B), Victoriaville (B), Verdun.

Saskatchewan

Lloydminster (B), Moose Jaw (B), North Battleford (B), Prince Albert (B), Regina, Saskatoon, Yorkton (B)

Yukon

Whitehorse (B)

Manitoba
Brandon (B), The Pas (B), Winnipeg

Nouveau-Brunswick
Bathurst, Campbellton (B), Edmundston (B), Fredericton (B),
Newcastle (B), Saint-Jean (B), St. Stephen (B)

Terre-Neuve
Corner Brook, St-Jean

Nouvelle-Écosse
Amherst (B), Bridgewater (B), Halifax, Kentville (B), New
Glasgow (B), Sydney, Truro (B), Yarmouth (B)

Ontario

Barrie, Belleville (B), Brampton (B), Brantford (B), Chatham (B),
Cornwall, Etobicoke (B), Galt (B), Guelph (B), Hamilton (20, rue
Hughson-sud; 845, rue Upper James), Kapuskasing (B), Kenora
(B), Kingston, Kirkland Lake (B), Leamington (B), London,
Niagara Falls (B), North Bay (B), Oakville (B), Oshawa, Ottawa,
Owen Sound (B), Pembroke (B), Peterborough (B), Port Credit
(B), St. Catharines, Sarnia (B), Sault-Ste-Marie, Sudbury,
Thunder Bay, Timmins, Toronto (1384, av. St. Clair-ouest) (B);
75 The Donway ouest; 2451, av. Danforth (B); (180, rue
Wellington-ouest), Toronto-Scarborough (B), Waterloo, Welland
(B), Weston (B), Windsor.

Ile-du-Prince-Édouard
Charlottetown (B), Summerside (B)

crit dans la section *Emploi* de la présente brochure) pendant qu'il reçoit des prestations d'assurance-chômage. L'autorisation requise à cette fin est donnée lors d'une entrevue du prestataire avec un agent de la Commission d'assurance-chômage.

Bureaux régionaux de la Commission d'assurance-chômage

Région de l'Atlantique

1075, rue Main
Moncton (N.-B.)
E1C 1H2
Tél.: (506) 858-2101

Tél.: (204) 985-3860

R3C 0K8

Winnipeg (Manitoba)

266, av. Graham

Région des Prairies

Région de l'Ontario

494, rue Dundas-est

Belleville (Ont.)

K8N 1G5

Tél.: (613) 968-4561

Tél.: (514) 283-2181

H2L 3Y9

Montréal (Québec)

1441, rue Saint-Urbain

Région du Québec

Région du Pacifique

750, rue Cambi

Vancouver (C.-B.)

V6B 2P2

Tél.: (604) 666-1781

Bureaux principaux et leurs succursales

(À l'exception des bureaux mobiles) (B) = succursale ou bureau auxiliaire

Alberta

Calgary, Edmonton, Grande Prairie (B), Lethbridge (B), Medicine Hat (B), Red Deer (B)

Colombie-Britannique

Burnaby, Castlegar (B), Chilliwack (B), Commercial (B), Kamloops, Kelowna, Nanaimo (B), New Westminster, Penticton (B), Prince George, Richmond (B), Vancouver, Victoria

Impôt sur le revenu

Toutes les prestations font partie du revenu imposable et sont soumises à des retenues à la source. En d'autres mots, lorsque le prestataire reçoit son chèque hebdomadaire d'assurance-chômage, l'impôt a déjà été déduit.

Taux des prestations

Prestataires n'ayant aucune personne à charge—Si le prestataire n'a pas de personne à charge, le taux de ses prestations est de 66⅔ pour cent de la moyenne de sa rémunération assurable au cours de sa période de référence. Ce taux s'applique à toutes les prestations du prestataire.

Prestataires ayant des personnes à charge—Si le prestataire a une ou plusieurs personnes à charge et gagnait \$57 par semaine ou moins, le taux de ses prestations est de 75 pour cent de sa rémunération assurable moyenne au cours de ses prestations du prestataire.

Si le prestataire gagnait plus de \$57 par semaine, le taux de ses prestations pour la période initiale et le complément de la période initiale est de 66⅔ pour cent de sa rémunération assurable moyenne au cours de ses semaines de référence. Le taux de ses prestations pour la période de prolongation est de 75 pour cent de sa rémunération assurable moyenne au cours de ses semaines de référence.

Rajustement annuel des taux de cotisation, du maximum de la rémunération hebdomadaire assurable et de la prestation maximale

En conformité avec la Loi sur l'assurance-chômage, la CAC a fixé, à compter du 1^{er} janvier 1974, les taux de cotisation aux niveaux suivants:

- Les employés doivent verser 1.43 pour cent de leur rémunération assurable, ce qui signifie que l'employé qui gagne \$100 par semaine doit verser une cotisation hebdomadaire de \$1.43 contre \$1 en 1973.
- La cotisation de l'employeur pour le même employé est passée de \$1.40 à \$1.96.

Le maximum de la rémunération hebdomadaire assurable a été porté à \$170. Il était de \$160 en 1973.

La prestation maximale est de \$113, contre \$107 en 1973.

En certains cas, le prestataire peut suivre un cours en vertu du Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada (dé-

voir au cours de sa période initiale de prestations dépend du nombre de semaines pendant lesquelles il a exercé un emploi assurable au cours de sa période de référence. Il peut lui être payé, au maximum, de 8 à 12 prestations hebdomadaires dans une période de 26 semaines (voir le tableau 2).

Le prestataire de deuxième catégorie qui a subi un arrêt de rémunération par suite de maladie ou blessure n'est pas admissible au bénéfice des prestations d'assurance-chômage pendant le période au cours de laquelle il n'est pas capable de travailler. Toutefois, s'il tombe malade au cours de sa période initiale de prestations, il peut continuer de recevoir des prestations jusqu'à la fin de cette période.

Tableau 2: Prestations payables au prestataire de deuxième catégorie au cours de la période initiale.

Semaines d'emploi	Nombre de prestations	Période de paiement des prestations*
De 8 à 15 semaines	8	18 semaines
16 semaines	9	20 semaines
17 semaines	10	22 semaines
18 semaines	11	24 semaines
19 semaines	12	26 semaines

* Si le prestataire retourne au travail avant d'avoir touché toutes les prestations auxquelles il a droit, il peut les garder en réserve, dans certaines limites, au cas où il tomberait à nouveau en chômage.

Retraite

La CAC paye une prestation de retraite équivalente à trois prestations hebdomadaires à tout prestataire de la première catégorie dont l'âge se situe entre 65 et 70 ans qui, au moment où il dépose sa demande de prestations, a demandé une pension en vertu du Régime de pensions du Canada ou une rente auprès de la Régie des rentes du Québec.

Le prestataire qui est âgé de 70 ans et qui dépose une demande initiale de prestations reçoit automatiquement la prestation de retraite, qui est payable en une somme globale. Il n'y a pas de délai de carence et aucune retenue n'est faite sur cette prestation.

L'objet de cette prestation est de pallier l'interruption de revenu que le prestataire doit subir entre le moment où il reçoit son dernier chèque de paye et celui où il reçoit son premier paiement du Régime de pensions du Canada ou du Régime de rentes du Québec.

tions hebdomadaires supplémentaires, pourvu, naturellement, qu'il soit capable de travailler, qu'il soit disponible à cette fin et qu'il prouve qu'il a fait des efforts raisonnables pour se trouver du travail.

Période de prolongation des prestations—Le nombre de prestations que le prestataire peut recevoir au cours de la période de prolongation dépend du nombre de cotisations qu'il a versées au cours de sa période de référence (voir le tableau 1), du taux national de chômage, lorsque ce dernier dépasse 4 pour cent, et de la différence entre les taux régional et national de chômage.

Tableau 1 : Nombre de semaines pour lesquelles le prestataire de première catégorie peut recevoir des prestations au cours de la période de prolongation, selon le nombre de semaines pendant lesquelles il a exercé un emploi assurable au cours de sa période de référence.

Semaines d'emploi assurable		Période de prolongation des prestations*	
20	semaines	2	semaines
21-22	semaines	3	semaines
23-24	semaines	4	semaines
25-26	semaines	5	semaines
27-28	semaines	6	semaines
29-30	semaines	7	semaines
31-32	semaines	8	semaines
33-34	semaines	9	semaines
35-36	semaines	10	semaines
37-38	semaines	11	semaines
39-40	semaines	12	semaines
41-42	semaines	13	semaines
43-44	semaines	14	semaines
45-46	semaines	15	semaines
47-48	semaines	16	semaines
49-50	semaines	17	semaines
51-52	semaines	18	semaines
*Nombre de semaines consécutives pour lesquelles des prestations peuvent être payées			

Privilèges des prestataires de deuxième catégorie

(Ceux qui ont exercé un emploi assurable pendant 8 à 19 semaines au cours de leur période de référence)

Période initiale de prestations—Le nombre de prestations hebdomadaires qu'un prestataire de deuxième catégorie peut recevoir

toucher son plein salaire pendant qu'il est en congé de maladie n'est pas admissible au bénéfice des prestations.

Toutefois, si le prestataire reçoit, en vertu d'un régime collectif d'assurance, des indemnités inférieures aux prestations d'assurance-chômage, il peut réclamer la différence. Cependant la différence réclamée chaque semaine, quel qu'en soit le montant, compte pour une prestation hebdomadaire.

Le prestataire qui décide de retarder le dépôt de sa demande de prestations d'assurance-chômage jusqu'à la fin de son congé de maladie payé ou l'épuisement des indemnités qu'il touche en vertu d'un régime collectif d'assurance, et qui est encore malade, peut être exempté du délai de carence.

Si le prestataire n'est pas guéri après avoir reçu 15 prestations hebdomadaires, le paiement des prestations est interrompu jusqu'à ce qu'il soit capable de travailler. À sa guérison, il peut être admissible au bénéfice des prestations ordinaires.

Arrêt de rémunération causé par la grossesse—Pour avoir droit à des prestations de maternité, la prestataire doit avoir exercé un emploi assurable pendant au moins dix semaines au cours de la période de vingt semaines immédiatement antérieure à la trentième semaine qui précède la date présumée de son accouchement (article 30 de la Loi).

Si la prestataire a reçu des prestations au cours de cette période, les semaines pour lesquelles elle les a reçues comptent pour des semaines d'emploi assurable aux fins du calcul des dix semaines requises pour qu'elle ait droit à des prestations de maternité.

Ces prestations sont normalement payables pour les huit semaines qui suivent cette dernière (maximum de 15 prestations hebdomadaires). Lorsque la période finale de six semaines est terminée, la prestataire peut avoir droit aux prestations ordinaires, si elle est encore en chômage, est physiquement capable de travailler, cherche activement de l'emploi et est disposée à accepter tout emploi convenable.

En résumé, la prestataire de la première catégorie peut recevoir un maximum de 15 prestations hebdomadaires au cours de sa période initiale, si elle a cessé de travailler par suite de pénurie de travail, maladie, blessure, mise en quarantaine ou grossesse.

Complément de la période initiale de prestations—Si le prestataire est encore en chômage après avoir reçu le nombre maximal de prestations hebdomadaires auxquelles il a droit pour la période initiale de prestations, il peut recevoir jusqu'à 10 presta-

Catégories de prestataires

La Commission d'assurance-chômage distingue deux catégories de prestataires:

- les prestataires de première catégorie: les travailleurs qui, au moment où ils font leur demande, ont exercé un emploi assurable pendant 20 semaines ou plus au cours de leur période de référence;
- les prestataires de deuxième catégorie: les travailleurs qui, au moment où ils font leur demande, ont exercé un emploi assurable pendant 8 à 19 semaines au cours de leur période de référence.

Privilèges des prestataires de première catégorie

(Ceux qui ont exercé un emploi assurable pendant au moins 20 semaines au cours de leur période de référence)

Période initiale de prestations—La période initiale de prestations commence au début de la première semaine du délai de carence et prend fin lorsque:

- a) le prestataire a reçu le nombre maximal de prestations hebdomadaires auquel un prestataire a droit au cours de la période initiale,
- ou
- b) lorsque 29 semaines *civiles* se sont écoulées, selon que l'une ou l'autre éventualité se présente la première.

Le nombre maximal de prestations hebdomadaires qui peuvent être payées au cours de la période initiale est de 15. Chaque paiement hebdomadaire, quel qu'en soit le montant, compte pour une prestation hebdomadaire.

Arrêt de rémunération causé par un manque de travail—Les prestataires qui remplissent certaines conditions peuvent recevoir des prestations anticipées pour les trois semaines qui suivent immédiatement le délai de carence. Ils ont droit au montant intégral de ces prestations, même s'ils trouvent un emploi au cours de ces semaines.

Arrêt de rémunération causé par la maladie ou une blessure—En règle générale, le prestataire de la première catégorie qui a subi un arrêt de rémunération par suite de maladie, blessure ou mise en quarantaine peut recevoir des prestations pour 15 semaines au maximum, s'il prouve de façon satisfaisante à la Commission qu'il est réellement incapable de travailler.

Le prestataire qui reçoit de la Commission des accidents du travail des indemnités pour invalidité totale temporaire ou qui

- être âgé de moins de 70 ans et ne pas avoir demandé de pension ou de rente en vertu du Régime de pensions du Canada ou de la Régie des rentes du Québec.
- (Voir: *Quels employés peuvent participer au régime d'assurance-chômage?* ci-dessus.)

Pour conserver son droit aux prestations, l'employé doit:

- être disposé à travailler en tout temps et être physiquement capable de le faire, sauf dans les cas de maladie ou de maternité décrits ci-après;
 - faire des efforts raisonnables et assidus pour se trouver du travail.
- L'employé perd son droit aux prestations, le mois où il atteint l'âge de 70 ans ou demande une pension ou rente de retraite du Régime de pensions du Canada ou de la Régie des rentes du Québec.

Grèves et lock-out

Le travailleur qui est en chômage en raison d'une grève ou d'un lock-out ne peut pas recevoir des prestations d'assurance-chômage tant que dure l'arrêt du travail.

Délai de carence

En règle générale, les prestataires, de quelques catégories qu'ils soient, ne reçoivent pas de prestations pour les deux premières semaines de chômage visées par leur demande de prestations. Ces deux semaines constituent ce qu'on appelle le délai de carence.

Exclusion

Le travailleur qui a été congédié pour inconduite, qui a quitté volontairement son emploi ou qui a refusé un emploi convenable sans justification est exclu du bénéfice des prestations pour trois semaines au maximum, outre les deux semaines du délai de carence. Il peut avoir droit aux prestations par la suite, s'il remplit les conditions d'admissibilité.

rance, il rentérme des clauses que les travailleurs assurés doivent respecter s'ils veulent bénéficier de prestations.

Le régime d'assurance-chômage du Canada offre ainsi une protection aux travailleurs qui ont subi un arrêt de rémunération, en leur garantissant des prestations hebdomadaires pendant une période déterminée.

Quels employés peuvent participer au régime d'assurance-chômage?

Le 2 janvier 1972, le champ d'application de l'assurance-chômage a été grandement étendu de sorte qu'il est maintenant presque universel. Sauf de très rares exceptions, tous les employés qui gagnent au moins \$34 par semaine (ou 20 fois le taux horaire minimal provincial) participent au régime d'assurance-chômage.

Les personnes qui sont âgées de 70 ans ou plus et celles dont l'âge se situe entre 65 et 69 ans, qui ont demandé ou reçoivent une pension du Régime de pensions du Canada ou une rente de la Régie des rentes du Québec, ne peuvent pas participer au régime d'assurance-chômage.

Qui participe et comment?

L'employé, son employeur et l'État versent des cotisations au régime d'assurance-chômage. La cotisation de l'employé est retenue directement sur son salaire, chaque semaine, comme le sont les cotisations syndicales, les cotisations aux régimes de pensions et d'assurance-maladie, l'impôt sur le revenu, etc.

Cessation d'emploi et dépôt d'une demande de prestations

Le travailleur qui a subi un arrêt de rémunération doit remplir le plus tôt possible les formulaires de demande prévues par la Commission d'assurance-chômage.

On peut se procurer ces formulaires aux Centres de main-d'œuvre du Canada, aux bureaux de poste et aux bureaux de la Commission d'assurance-chômage. On peut également les demander par téléphone ou par lettre au bureau le plus proche de la CAC.

Pour avoir droit aux prestations, l'employé doit:

- avoir subi un arrêt de rémunération;
- avoir exercé un emploi assurable pendant au moins 8 se-

Note: Cette section ne traite que des grandes lignes de la Loi sur l'assurance-chômage. Pour plus de renseignements, s'adresser au bureau de la Commission d'assurance-chômage de sa localité; on en trouvera l'adresse dans l'annuaire téléphonique.

Quelques définitions

CAC Commission d'assurance-chômage

Prestataire travailleur en chômage qui demande ou reçoit des prestations

Prestation somme versée à un travailleur en chômage par la Commission d'assurance-chômage

Semaine d'emploi semaine d'emploi pour laquelle un travailleur a reçu un salaire dont l'employeur a déduit une cotisation d'assurance-chômage. Le salaire hebdomadaire de l'employé doit être d'au moins \$34 (ou 20 fois le taux horaire minimal provincial).

Période de référence en général, la période de 52 semaines antérieure à celle du dépôt d'une demande de prestations

Arrêt 1) survient quand l'employé se trouve ou se trouvera à ne pas travailler pour son employeur durant une période de sept (7) jours consécutifs ou plus et à ne pas recevoir de rémunération de lui, ou

2) lorsque, par suite de maladie, blessure, mise en quarantaine ou grossesse, la rémunération de l'employé pour une semaine (sauf les indemnités qui lui sont payables pour cette maladie, blessure, mise en quarantaine ou grossesse en vertu d'un régime d'assurance-salaire) tombe au-dessous de 66⅔ pour cent de la rémunération hebdomadaire assurable et habituelle que lui verse son employeur.

Qu'est-ce que l'assurance-chômage?

Comme son nom le laisse entendre, l'assurance-chômage est un régime qui a pour objet de protéger les travailleurs assurés contre un arrêt de rémunération. Comme tout autre régime d'assu-

Réparation des accidents du travail

Chaque province jouit d'une loi distincte en ce qui concerne l'indemnisation des travailleurs victimes d'un accident de travail survenu du fait et au cours de leur travail, ou atteints d'incapacité par suite d'une maladie professionnelle déterminée. Pour avoir droit aux prestations, le travailleur doit être à l'emploi d'une industrie régie par la Loi au moment de l'accident.

Un travailleur qui a droit à une indemnité n'a pas droit d'initier une poursuite contre un employeur à propos d'un accident subi au cours de son travail.

Accidents du travail survenant aux fonctionnaires fédéraux: une loi fédérale prévoit la réparation des accidents du travail pour les fonctionnaires fédéraux. Cette réparation se fait selon l'échelle des indemnités établie par la Loi de la province où l'employé exerce ses fonctions.

Accidents du travail survenant aux marins: les marins qui ne sont pas assujettis à une Loi provinciale sur la réparation des accidents du travail ont droit aux indemnités en vertu de la Loi fédérale sur l'indemnisation des marins marchands. Pour plus de renseignements, s'adresser à:

Direction de la prévention des accidents et de l'indemnisation
Ministère du Travail du Canada
340 ouest, avenue Laurier
Ottawa (Ont.) K1A 0J2
Tél: (613) 992-8928

gers. Cette collection est à la disposition du public pour fins d'études et de recherches. Les intéressés doivent s'adresser à :

La Bibliothèque
Ministère du Travail du Canada
340 ouest, avenue Laurier
Ottawa (Ontario)
K1A 0J2
Tél: (613) 992-2079

Cinémathèque nationale des relations de travail: les personnes et les groupes qui s'intéressent aux questions de main-d'œuvre peuvent profiter des films de la Cinémathèque des relations du travail du ministère du Travail du Canada. Les intéressés doivent communiquer avec:

La Direction des relations publiques
Ministère du Travail du Canada
340 ouest, avenue Laurier
Ottawa (Ont.) K1A 0J2
Tél: (613) 992-6637

Aide financière aux employés des secteurs du textile et de l'automobile ayant perdu leur emploi

Secteur des textiles: conformément aux prescriptions du gouvernement en conseil, le ministère du Travail accorde des prestations d'aide à l'adaptation aux travailleurs de l'industrie du textile et du vêtement, lorsqu'un nombre considérable d'entre eux perdent leur emploi par suite d'une forte réduction tarifaire ou de l'adoption de mesures spéciales de protection.

Les demandes doivent être soumises aux bureaux locaux de la Commission d'assurance-chômage, qui s'occupent aussi des paiements à verser.

Secteur de l'automobile: conformément aux règlements approuvés par le gouvernement en conseil, le ministère du Travail effectue le paiement de prestations d'aide de transition aux travailleurs des industries de fabrication d'automobiles et de pièces d'automobiles, qui perdent ou ont perdu leur emploi par suite de l'entrée en vigueur de l'accord canado-américain sur les produits de l'industrie de l'automobile.

Les demandes doivent être soumises aux bureaux locaux de la Commission d'assurance-chômage, qui s'occupent aussi des paiements à verser.

des syndicats, tout recours d'un employeur à une agence de placement pratiquant la discrimination et toute utilisation d'annonces ou de demandes de renseignements formulant directement ou indirectement une restriction, spécification ou préférence à l'égard de la race, la couleur, la religion ou l'origine nationale. Cette partie du Code s'applique aux industries relevant de l'autorité fédérale. Ceux qui ont des représentations à faire doivent s'adresser à :

La Direction des justes méthodes d'emploi
Ministère du Travail du Canada
340 ouest, avenue Laurier
Ottawa (Ontario)
K1A 0J2
Tél: (613) 995-7403

Main-d'œuvre féminine

La Partie III du Code canadien du travail (Normes du travail) interdit à tout employeur relevant de l'autorité fédérale d'engager une femme à un taux de rémunération moindre que celui que reçoit un homme affecté à un même travail ou un travail analogue. Ceci vaut pour tous les emplois. Les femmes qui se croient lésées peuvent communiquer avec :

La Direction des normes du travail
Ministère du Travail du Canada
340 ouest, avenue Laurier
Ottawa (Ontario)
K1A 0J2
Tél: (613) 995-7311

Information sur le monde du travail

Service de bibliothèque: ceux qui désirent de la documentation sur les questions du Travail peuvent s'adresser à la bibliothèque du ministère du travail. Cette bibliothèque, la plus complète au Canada, contient, entre autres, sur microfilms, tous les périodiques syndicaux canadiens et de nombreux périodiques étran-

Discrimination
La Partie I du Code canadien du travail (Justes méthodes d'emploi) interdit toute distinction injuste en matière d'emploi, fondée sur la race, la couleur, la religion ou l'origine nationale. Le Code interdit toute discrimination de la part de l'employeur ou

Droit de se grouper
Le droit des employés et des employeurs sous juridiction fédérale de recourir aux négociations collectives et de se grouper est reconnu par la Partie V du Code canadien du travail (Relations industrielles). Cette même Partie régit aussi tout ce qui suit la mise en branle d'une négociation.

Cette rubrique s'applique aux industries relevant de l'autorité fédérale, à savoir les industries à caractère interprovincial ou international telles que la navigation, la marine marchande, les chemins de fer interprovinciaux, les canaux, le télégraphe, les lignes de paquebots et les bacs transbordeurs interprovinciaux et internationaux, les aérodomes et le transport aérien, les stations de radiodiffusion et les travaux déclarés par le parlement comme étant à l'avantage général du Canada ou de deux ou plusieurs provinces. Cette rubrique s'applique aussi aux employés des entreprises de la Couronne telles que la Société Radio-Canada. Elle ne s'applique cependant pas aux employés de la Fonction publique.

Conditions de travail

Ontario	Commission de la fonction publique du Canada C.P. 8 Toronto-Dominion Bank Tower Toronto-Dominion Centre Toronto (Ontario) M5K 1A6 Tél: (416) 369-3131
Manitoba	Commission de la fonction publique du Canada Edifice Kent-Albert 150, rue Kent, 8 ^e étage Ottawa (Ontario) K2A 1G6 Tél: (613) 996-7821
Colombie-Britannique	Commission de la fonction publique du Canada Royal Centre C.P. 11120 500-1055 ouest Georgia Vancouver (B.-C.) V6E 3L4 Tél: (604) 666-1696
Manitoba	Commission de la fonction publique du Canada Edifice du Bureau de Poste 266, Avenue Graham (Bureau 504) Winnipeg (Manitoba) R3C 0K6 Tél: (204) 985-2430

pour but de promouvoir l'emploi de personnel amérindien, métis et inuit dans les services de l'Etat.

Nous nous en tenons ici au recrutement des effectifs.

Recrutement: la Commission de la Fonction publique administre quatre programmes de recrutement: cadres socio-économiques, cadres des sciences et de la technologie, cadres administratifs et cadres de direction. Les bureaux régionaux de la C.F.P. participent au recrutement.

Le recrutement en personnel des groupes du soutien administratif (secrétaire, commis, etc.) et de l'exploitation a, quant à lui, été délégué aux ministères; ce sont les Centres de main-d'œuvre qui se chargent de diriger les postulants vers les ministères.

Note: l'expérience acquise dans le travail bénévole, communautaire ou à temps partiel compte parmi les critères d'admission.

Modalités d'inscription: toute personne désirant postuler un emploi au sein de la Fonction publique du Canada doit communiquer avec les bureaux régionaux de la Commission de la Fonction publique ou les Centres de main-d'œuvre du Canada. Toutes les nominations se font soit par voie de concours, soit par consultation des répertoires de postulants à des emplois fédéraux.

Les plaintes fondées sur des allégations de pratiques discriminatoires dans la Fonction publique, tant pour des raisons de sexe, de race, d'origine ethnique, de couleur, de religion, d'âge, de handicap physique que d'antécédents judiciaires, sont étudiées par la Direction anti-discrimination de la Commission de la Fonction publique.

Bureaux régionaux de la Commission de la Fonction publique

Nouvelle-Ecosse

Commission de la fonction
publique du Canada
Edifice de la Banque Royale
5161, rue George (Bureau 610)
Halifax (N.-E.)
B3J 1M8
Tél: (902) 426-2171

Alberta

Commission de la fonction
publique du Canada
Edifice Contédération
10355, rue Hasper
(Bureau 300)
Edmonton (Alberta)
T5J 1Y6
Tél: (403) 425-6410

Voici l'adresse des cinq bureaux régionaux du ministère de la Main-d'œuvre et le l'immigration:

Région du Québec
550 ouest, rue Sherbrooke
Pièce 524
Montréal (Québec)
H3A 1B9
Tél: (514) 283-4609

Région de l'Atlantique
Tour de la Banque de Montréal
5151, rue George
C.P. 2463
Halifax (N.-É.)
Tél: (902) 162-2908

Région des Prairies
1200, avenue Portage
Winnipeg (Manitoba)
R3G 0T5
Tél: (204) 985-3721

Région du Pacifique
Royal Centre
Case postale 11145
1055 ouest, rue Georgia
Vancouver (C.-B.)
V6E 2P8
Tél: (604) 666-3383

Région de l'Ontario
Canada Square, Casier 25
2180, rue Yonge
Toronto (Ontario)
M4S 2E7
Tél: (416) 484-1919

La Commission de la Fonction publique

La principale responsabilité de la Commission de la Fonction publique est de pourvoir aux besoins de personnel des ministères et organismes du gouvernement fédéral. Cette responsabilité touche le recrutement, les nominations, la formation et le perfectionnement des effectifs. Il est à noter que, dans tous ces domaines, la C.F.P. applique les recommandations du Rapport sur la situation de la femme, qui préconise l'égalité des chances pour les femmes. Il existe d'ailleurs, depuis février 1971, un Office de la promotion de la femme à la C.F.P. Depuis 1972, il existe aussi un Programme de recrutement d'autochtones; ce programme a

Owen Sound, Parry Sound, Pembroke, Perth, Peterborough, Picton, Port Arthur, Port Colborne, Port Hope (S), Prescott, Renfrew, St. Catharines, St. Thomas, Saltfleet, Sarnia, Sault-Ste-Marie, Scarborough, Simcoe, Smith Falls, Stratford, Sturgeon Falls, Sudbury, Thunder Bay, Tilbury (S), Tillsonburg, Timmins, Toronto (55, avenue St-Clair est; 200, rue Dundas est; 361, rue King est; Centre Toronto-Dominion; 2968, rue Dundas ouest), Toronto-Etobicoke (Long Branch) (S), Toronto-North York (Willowdale) (S), Toronto-Scarborough (S), Toronto-York (Weston) (S), Trenton, Walkerton, Wallaceburg, Welland, Windsor, Woodstock.

Manitoba

Brandon, Dauphin, Flin Flon, Gillam, Morden, Portage La Prairie, St-Boniface, Selkirk, Steinbach, The Pas, Thompson (S), Winnipeg, Winnipeg nord, Winnipeg ouest.

Saskatchewan

Estevan, Lloydminster, Melfort (S), Moose Jaw, North Battleford, Prince Albert, Regina, Saskatoon, Swift Current, Weyburn, Yorktown.

Alberta

Blainmore (S), Calgary, Camrose (S), Drumheller, Edmonton, Edson, Fort McMurray, Grande Prairie, High Prairie, Lethbridge, Medicine Hat, Peace River, Red Deer, St-Paul, Stettler, Wetaskiwin (S).

Colombie-Britannique

Abbotsford, Ashcroft, (S), Burnaby, Campbell River, Chilliwack, Courtenay, Cranbrook, Dawson Creek, Duncan (S), Fernie (S), Fort Nelson (S), Fort St. John, Hope (S), Houston (S), Kamloops, Kelowna, Mission City (S), Nanaimo, Nelson, New Westminster, North Vancouver, Penticton, Princeton (S), Port Alberni, Port Hardy, Powell River, Prince George, Prince Rupert, Quesnel, Revelstoke (S), Richmond (S), Surrey, Terrace, Trail, Vancouver Nord, Vernon, Victoria, Williams Lake.

Nouveau-Brunswick
 Bathurst, Campbellton, Caraquet, Chatham (S), Dalhousie (S),
 Dawson Creek, Duncan, Edmundston, Florenceville, Fredericton,
 Grand Falls (S), Middleton (S), Minto (S), Moncton—Institut de
 technologie du Nouveau-Brunswick (S), Newcastle, Richibucto
 (S), Sackville (S), St-Jean, St-Jean—Institut de technologie de
 St-Jean (S), St. Stephen, Shediac (S), Sussex (S), Woodstock.

Québec

Action Vale (S), Alma, Amos (S), Arvida (S), Asbestos, Baie-
 Comeau, Beauharnois, Beloeil (S), Berthierville (S), Buckingham,
 Cap-Aux-Meules, Causapscal, Chambly (S), Chandler,
 Châteauguay (S), Chibougamau, Chicoutimi, Coaticook (S),
 Cowansville, Dolbeau, Dorion, Drummondville, East Angus (S),
 Farnham, Forestville, Gaspé, Granby, Grand'Mère, Hull,
 Huntingdon (S), Isles-de-la-Madeleine, Joliette, Jonquière,
 Lachine (S), Lachute, Lac-Mégantic, L'Assomption, La Malbaie,
 La Sarre (S), La Tuque, Laval, Lévis, Louiseville, Longueuil (S),
 Magog, Maniwaki, Matane, Mont-Laurier, Montmagny,
 Montmorency, Montréal (2085, avenue Union; 800, Place
 Victoria; 4205 rue St-Denis; Plaza Alexis Nihon (Placement des
 immigrants); 9310, boul. St-Laurent; 3730, boul. Métropolitain
 est; 4018, rue Ste-Catherine ouest; 3450, rue Ontario est;
 1500, rue Atwater, New Richmond, Nicolet (S), Plessisville,
 Pointe-Claire (S), Port-Alfred, Port-Carter (S), Québec ouest et
 est, Richmond (S), Rimouski, Rivière-du-Loup, Roberval, Rouyn,
 Ste-Agathe-des-Monts (S), Ste-Anne-des-Monts, St-Eustache,
 Ste-Foy (S), St-Hyacinthe, St-Jean, St-Jérôme, Ste-Thérèse,
 Senneterre, Sept-Îles, Shawinigan, Sherbrooke, Sorel, Thetford
 Mines, Trois-Rivières, Val d'Or, Valleyfield, Victoriaville, Ville
 Laval, Ville-Marie (S), Ville St-Georges.

Ontario

Ajax (S), Arnprior, Barrie, Belleville, Bracebridge, Brampton,
 Brantford, Brockville, Burlington (S), Cambridge, Carleton Place,
 Chatham, Cobourg, Cochrane (S), Collingwood, Cooksville (S),
 Cornwall, Dunnville (S), Elliot Lake, Fort Erie, Fort Frances, Fort
 William, Galt, Gananogue, Goderich, Guelph, Hamilton,
 Hawkesbury, Hearst (S), Ingersoll (S), Kapuskasing, Kenora,
 Kingston, Kirkland Lake, Kitchenner, Leamington, Lindsay,
 Listowel, London, Midland, Milton (S), Mississauga (S),
 Moosonee, Napanee, New Liskeard, Newmarket, New Sudbury,
 Niagara Falls, North Bay, Oakville, Orillia, Oshawa, Ottawa,

ne pourront normalement accéder au marché du travail pendant la durée d'un projet (36 mois au maximum). Le programme offre des subventions et une aide technique aux projets créateurs d'emplois où s'établit une ambiance propre à faciliter le retour des clients à des tâches permanentes.

Le Programme d'extension des services de main-d'œuvre

Le Programme d'extension a pour objet d'améliorer et d'étendre les services de main-d'œuvre aux personnes qui vivent dans des régions isolées et dont les besoins ne peuvent être satisfaits par les systèmes normaux, ou encore, qui ignorent la gamme des services disponibles dans leur localité.

Jusqu'ici, cette formule a assuré la mise sur pied de projets qui ont permis à des indigènes, des détenus et des ex-détenus, des personnes handicapées physiquement ou mentalement, des femmes âgées ainsi qu'à des assurés sociaux de se trouver un emploi permanent.

Le Répertoire des Centres de main-d'œuvre du Canada (cette liste comprend les centres principaux et leurs succursales; elle n'inclut pas les centres itinérants, temporaires et saisonniers.)

(S) = succursale

Terre-Neuve

Corner Brook, Gander (S), Grand Falls, Happy Valley (Lab.), Harbour Grace (S), Marystown (S), St-Jean, St-Jean—Collège des métiers et de technologie de Terre-Neuve (S), St-Jean—Collège des pêcheries de Terre-Neuve (S), Stephenville, Wabush Lake (Lab.) (S).

Ile-du-Prince Édouard

Charlottetown, Summerside, O'Leary.

Nouvelle-Écosse

Amherst, Antigonish (S), Bedford (S), Bridgewater, Dartmouth, Digby (S), Glace Bay, Halifax, Halifax—Institut de technologie de la Nouvelle-Écosse (S), Inverness (S), Kentville, Liverpool, Lunenburg (S), Middleton (S), Mulgrave (S), New Waterford (S), North Sydney, Pictou (S), Port Hawkesbury, Shelburne (S), New Glasgow, Shubenacadie, Springhill (S), Spryfield (S), Sydney, Sydney Mines (S), Truro, Westphal (S), Windsor (S), Yarmouth.

Le Programme des initiatives locales et celui de Perspectives-Jeunesse

Le Programme des initiatives locales (PIL) et celui de Perspectives-Jeunesse ont été institués pour servir lorsque le chômage saisonnier atteint un niveau très élevé. En vertu du PIL, on invite les Canadiens à proposer et à mettre en œuvre des projets qui créent des emplois, au profit de la collectivité. La structure de Perspectives-Jeunesse ressemble au PIL en ce que ce programme permet aux étudiants de proposer des projets et de les réaliser, autant à leur avantage qu'à celui de la collectivité. Aux fins de ces deux programmes, la contribution financière du gouvernement fédéral peut servir à payer les salaires des travailleurs et certains frais généraux.

Tous peuvent participer à ces programmes, sans égard à leur spécialité, leur éducation et leurs antécédents. Pour plus de renseignements au sujet de ces deux programmes, on n'a qu'à s'adresser au Centre de Main-d'œuvre du Canada de sa localité.

Le Service de main-d'œuvre agricole

Le Service de main-d'œuvre agricole du Canada a été créé pour aider les cultivateurs à la recherche de main-d'œuvre, les travailleurs agricoles en quête d'emploi et les étudiants désirant un emploi d'été. Pour obtenir des renseignements supplémentaires au sujet de ce programme, veuillez communiquer avec le Centre de Main-d'œuvre du Canada le plus près de chez-vous.

Le Service consultatif de la main-d'œuvre

Le Service consultatif de la main-d'œuvre du Canada a pour mission d'aider la direction et les syndicats à travailler ensemble pour surmonter les problèmes de transformation économique et technique que connaissent les industries et les entreprises. Il peut offrir une aide technique, consultative et financière pour trouver des solutions à des problèmes d'adaptation de la main-d'œuvre. Le Service compte des agents dans les cinq bureaux de région que compte le ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration.

Le «PACLE»

Le Programme d'aide à la création locale d'emploi a été conçu dans le but de créer des emplois valables pour les chômeurs ou pour ceux qui reçoivent des prestations de bien-être social et qui

Le Programme de mobilité de la main-d'œuvre

Ce Programme aide les travailleurs en chômage ou sur le point de l'être à se diriger vers d'autres localités du pays pour trouver un emploi. L'aide prévoit cinq sortes de subventions:

- a) Subvention de prospection: elle permet aux travailleurs de chercher un emploi dans une autre localité;
- b) Subvention de voyage de stagiaire: elle est prévue à l'intention de ceux qui doivent voyager afin de suivre des cours dispensés en vertu du Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada;
- c) Subvention spéciale de voyage: elle permet de quitter une localité démunie de services de main-d'œuvre (conseil professionnel, interview, test) pour se rendre dans une autre où ces services sont disponibles, afin de déterminer l'emploi qui convient le mieux au travailleur;
- d) Subvention de réinstallation: elle est destinée aux travailleurs qui trouvent un emploi continu à plein temps dans une autre localité. Elle prévoit le paiement du déménagement. Les postulants peuvent également recevoir:
 - 1) une allocation de rétablissement versée aux travailleurs, en fonction des personnes à leur charge;
 - 2) une aide financière supplémentaire pour l'achat d'une maison dans la nouvelle localité;
 - 3) une allocation défrayant le coût d'un examen médical lorsqu'un tel examen est une condition pour obtenir un nouvel emploi;
- e) Subvention de trajets quotidiens: elle est offerte aux stagiaires qui doivent parcourir plus de 15 milles pour se rendre, de leur foyer, au centre de formation.

Pour se renseigner au sujet des conditions d'admissibilité au Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada et des diverses subventions et allocations auxquelles il donne droit, les travailleurs n'ont qu'à se rendre au Centre de Main-d'œuvre du Canada de leur localité.

Les Services de main-d'œuvre destinés aux étudiants canadiens qui terminent leurs études à l'étranger

Ce programme poursuit un double but: voir à ce que les étudiants canadiens qui terminent leurs études à l'étranger soient bien renseignés sur les perspectives d'emploi au Canada; et transmettre aux employeurs canadiens les qualifications professionnelles spéciales que les étudiants ont acquises au cours de leurs études à l'étranger. Ainsi, les Centres de Main-d'œuvre du Canada contribuent à établir la communication directe entre les employeurs et les étudiants à l'étranger.

Le Programme de formation de la main-d'œuvre

En vertu de ce programme, destiné non seulement aux sans-travail mais également aux personnes en sous-emploi, les citoyens canadiens et les immigrants peuvent suivre des cours en vue d'augmenter leurs possibilités d'emploi et leur niveau de revenu. Le Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada vient en aide aux adultes qui font partie du marché du travail et qui désirent améliorer leur qualification ou acquérir de nouvelles aptitudes par l'intermédiaire de la formation professionnelle, leur ouvrant ainsi de plus grandes perspectives d'emploi et leur valant de meilleurs salaires. Cependant, la formation doit avoir trait à des occupations en demande et convenir aux aptitudes et aux intérêts du travailleur.

Le programme offre plusieurs types de cours à plein temps ou à temps partiel, entre autres:

- Rattrapage scolaire
- Formation professionnelle
- Cours de langue
- Formation en industrie
- Formation en cours d'emploi
- Formation par apprentissage

Ceux qui sont admis à un cours à plein temps reçoivent une allocation de formation dont le montant varie de \$60 à \$130 par semaine, selon le nombre de personnes à charge du stagiaire, le coût de la vie dans la région concernée et le déplacement que peut exiger le cours suivi.

Le Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre

En vertu de ce programme, l'employeur s'engage à dispenser une formation particulière et le gouvernement du Canada s'engage à rembourser une partie du coût direct de la formation ou des salaires.

Les stagiaires doivent être au service de l'employeur contractant pendant la période de formation et répondre à l'une de ces définitions: être un nouvel employé auparavant chômeur; être un chômeur ou un travailleur désavantagé par son emploi; se trouver parmi des employés qui font face à un congédiement dû à un changement technologique ou autre; ou encore faire partie des employés qui ont besoin de formation pour éliminer une pénurie de travailleurs professionnels au sein même de l'entreprise.

d'un système comportant trois paliers axés sur les besoins individuels des clients.

Le palier 1 est destiné à aider ceux qui sont prêts à occuper un emploi. En 1973, une nouvelle méthode pour renseigner les travailleurs sur les emplois disponibles a été instituée. Il s'agit d'un Centre d'information sur l'emploi, ou banque d'emploi, apte à produire un service rapide à ceux qui sont prêts à accepter du travail. La formule libère ainsi les conseillers pour qu'ils puissent s'occuper de ceux qui ont des besoins spéciaux. Le Centre d'information sur l'emploi relève d'un système moderne pour recevoir, répartir et contrôler les offres d'emploi. Les offres d'emploi, mises à jour quotidiennement, sont affichées dans «des banques d'emplois» que les clients peuvent consulter. Lorsqu'un emploi semble leur convenir, ils en parlent au conseiller en main-d'œuvre. Une fois que celui-ci a jugé que l'emploi convient aux aptitudes du client, il organise alors une interview avec l'employeur.

Après avoir reçu des conseils professionnels et avoir considéré des occasions d'emploi, un travailleur peut être, soit dirigé vers un emploi, soit orienté vers un cours de formation aux frais du gouvernement, ou vers un stage de formation en cours d'emploi ou en industrie, dont le coût est partagé avec les entreprises concernées; ou encore, le travailleur peut recevoir une aide financière pour lui permettre d'occuper un emploi ailleurs au pays.

Par paliers 2 et 3, on entend le conseil professionnel et les techniques de placement, et non des sous-sections particulières aux CMC.

Au palier 2, le service s'adresse aux personnes qui, tout en étant fondamentalement prêtes à prendre un emploi, ont encore besoin d'aide et de conseil professionnel. Il peut s'agir de formation ou de recyclage dans le cadre du Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada.

Le palier 3 comprend des conseils professionnels poussés, voir à l'application des programmes et à la prestation des services destinés à aider les clients qui en ont le plus besoin.

Aux CMC, les employeurs peuvent obtenir des renseignements tenus à jour sur le marché du travail, sur les modalités des programmes de formation du Ministère et la disponibilité des travailleurs. En outre, grâce au Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada, ils peuvent recruter des employés dans d'autres régions du Canada, voire à l'étranger par le truchement de l'immigration, lorsque des travailleurs canadiens qualifiés ne sont pas disponibles.

Service d'assistance à la Main-d'œuvre

Le ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration administre un large éventail de programmes et de services destinés à améliorer la qualité de l'effectif ouvrier du Canada. Ces programmes et services comprennent entre autres:

- Les Centres de Main-d'œuvre du Canada
- Le Programme de formation de la main-d'œuvre du Canada
- Le Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre du Canada
- Le Programme de mobilité de la main-d'œuvre du Canada
- Les Services aux étudiants de dernière année à l'étranger
- Le Programme d'initiatives locales et Perspectives-Jeunesse
- Le Programme d'assistance à la main-d'œuvre agricole
- Le Service consultatif de la main-d'œuvre
- Le Programme d'aide à la création locale d'emplois
- Le Programme d'extension des services de main-d'œuvre du Canada

Les Centres de Main-d'œuvre du Canada

Le ministère administre plus de 400 Centres de Main-d'œuvre du Canada dont les activités sont coordonnées par cinq bureaux régionaux, situés à Halifax, Montréal, Toronto, Winnipeg et Vancouver. Les conseillers des CMC offrent leurs services tant aux employeurs qu'aux travailleurs.

Les services de main-d'œuvre du Canada aident les employeurs à planifier leurs programmes de main-d'œuvre, à recruter un personnel qualifié, à le former ou à le perfectionner. D'autre part, on aide les employés à se trouver des postes qui leur conviennent, en plus de mettre à la disposition des travailleurs de nombreux programmes qui leur permettent de se recycler ou d'acquérir les qualifications qui leur vaudront d'accéder à une nouvelle carrière.

Système de prestation des services

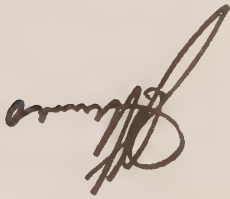
Le Ministère a mis sur pied un nouveau système de prestation des services afin de fournir une aide efficace et complète à ceux qui ont recours à nos services et à nos programmes. Il s'agit

Catégorie de prestataires	18
Privilèges des prestataires de première catégorie	18
Période initiale de prestations	18
Arrêt de rémunération causé par le manque de travail	18
Arrêt de rémunération causé par la maladie ou une blessure	18
Arrêt de rémunération causé par la grossesse	19
Complément de la période initiale de prestations	19
Période de prolongation des prestations	20
Privilèges des prestataires de deuxième catégorie	20
Période initiale de prestations	20
Retraite	21
Impôt sur le revenu	22
Taux de prestations	22
Réajustement annuel des taux de cotisation du maximum de ré-munération hebdomadaire assurable et de la prestation maximale	22
Bureaux de la Commission d'assurance-chômage	23
Sources d'information	26
Centres d'information Canada	26
Services d'information du gouvernement fédéral	27

Emploi	1
Service d'assistance à la main-d'œuvre	1
Les Centres de main-d'œuvre du Canada	1
Système de prestation des services	1
Le programme de formation de la main-d'œuvre	3
Le Programme de formation industrielle de la main-d'œuvre	3
Le Programme de mobilité de la main-d'œuvre	4
Les Services de main-d'œuvre destinés aux étudiants canadiens qui terminent leurs études à l'étranger	4
Le Programme des initiatives locales et celui de Perspectives-Jeunesse	5
Le Service de main-d'œuvre agricole	5
Le Service consultatif de la main-d'œuvre	5
Le «PACLE»	5
Le Programme d'extension des services de main-d'œuvre	6
Le Répertoire des Centres de main-d'œuvre du Canada	6
Bureaux de région du ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration	9
La Commission de la Fonction publique	9
Recrutement	10
Modalités d'inscription	10
Bureaux régionaux de la Commission de la Fonction publique	10
Conditions de travail	11
Droit de se grouper	11
Discrimination	11
Main-d'œuvre féminine	12
Information sur le monde du travail	12
Aide financière aux employés des secteurs des textiles et de l'automobile ayant perdu leur emploi	13
Réparation des accidents du travail	14
Assurance-chômage	15
Quelques définitions	15
Qu'est-ce que l'assurance-chômage?	15
Quels employés peuvent participer au Régime d'assurance-chômage?	16
Qui participe et comment?	16
Cessation d'emploi et dépôt d'une demande de prestation	16
Pour avoir droit aux prestations, l'employé doit . . .	16
Pour conserver son droit aux prestations, l'employé doit . . .	17
Grèves et lock-out	17
Délai de carence (période d'attente)	17
Exclusion	17

recherches, la Commission de la Fonction publique et le ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration. Les mises à jour périodiques de cette série font état des modifications apportées aux programmes et services actuels. Elles inclueront aussi, s'il y a lieu, les programmes et services nouvellement créés.

Les informations contenues dans cette brochure ont été vérifiées par les organismes concernés et elles étaient à jour le 1^{er} octobre 1974*. Toutefois, en communiquant avec les sources d'information indiquées, vous serez avisés des règlements en vigueur au moment de votre demande de renseignements.



John Munro
Ministre du Travail,
Ministre responsable d'Information Canada

*Certains faits ont été modifiés jusqu'au moment de mettre sous presse, afin que les renseignements fournis soient le plus exacts possible.

Le gouvernement fédéral compte quelque 150 ministères, agences, commissions, conseils, sociétés de la Couronne et autres organismes, dont les programmes et services touchent directement ou indirectement tous les Canadiens.

Comme la série dont elle fait partie, cette brochure d'Information Canada a pour but de vous informer de ceux qui peuvent vous être utiles, mais dont vous ignorez peut-être l'existence. S'il revient au gouvernement de procurer des programmes et services aux citoyens, c'est le rôle d'Information Canada de les leur faire connaître.

Bien que la majorité des programmes décrits dans la série relèvent du gouvernement fédéral, il s'en trouve certains administrés par les gouvernements provinciaux. Les sources d'information sont indiquées dans chaque cas.

De même, si la grande partie de ces programmes s'adressent à l'individu, il en est quelques-uns à l'intention des groupes. (Une liste complète des subventions destinées aux groupes et associations est publiée sous le titre: *Répertoire des sources fédérales de financement des organisations de citoyens*).

Pour tout renseignement sur les programmes, les services ou les publications du gouvernement fédéral, vous pouvez vous adresser à l'un des Centres d'Information Canada; vous trouverez la liste sous la rubrique « Source d'information » à la fin de cette brochure.

Rédigées à partir de publications existantes, les brochures décrivent chacune une catégorie distincte de services. Ces services peuvent avoir trait à la santé et à la sécurité sociale, à l'emploi et à l'immigration, à la jeunesse ou au troisième âge, et ainsi de suite. Pour trouver le service qui vous intéresse, vous n'avez qu'à consulter la table des matières au début de chaque brochure. En d'autres termes, cette série est un guide pratique qui peut vous aider, face à un problème donné, à trouver les renseignements correspondants.

La présente série ne refait pas le travail déjà accompli par les divers services d'information du gouvernement. Elle présente plutôt ces programmes et services sous une forme nouvelle en les groupant par rubriques qui correspondent à des catégories de besoins et d'activités plutôt qu'à des ministères ou des organismes gouvernementaux. Par exemple, la brochure intitulée *Services fédéraux Jeunesse* décrit les services rendus par le ministère des Finances, le Secrétariat d'État, le Conseil national de

Droits de la Couronne
Information Canada

Ottawa 1975. 100M.

N° de catalogue: IC24-3/9-1975

Imprimé par R.B.W. Ltée. N° du Contrat 80001-4-2388

Services fédéraux Emploi!

Un des guides de la série consacrée aux services rendus aux citoyens

Information
Canada

